

Inkoopvoorwaarden JONG doet mee!

1. Medezeggenschap en participatie

Het is belangrijk dat jongeren en ouders mee kunnen denken en praten over zaken die hen aangaan met als doel de hulp te verbeteren. Ook in de Jeugd & Gezinsteams / sociale wijkteams. Jongeren willen inspraak in de eigen hulpverlening, in de eigen instelling en in de eigen gemeente/regio.

2. Kwaliteit van de hulp

De kwaliteit van de hulp moet goed zijn. Denk hierbij niet aan ISO-normen, maar aan kwaliteitsstandaarden van jongeren en ouders uit de jeugdhulp zelf (bijvoorbeeld Q4C).

3. Kwaliteit van de medewerker / hulpverlener

Het is belangrijk dat er goede én ervaren werkers zijn. Zo vinden wij dat de gezinsvoogd minimaal 5 jaar werkervaring moet hebben en niet jonger mag zijn dan 25 jaar. De hulpverlener mag niet jonger zijn dan de jongere zelf.

4. Kwaliteit van de pleegouders

Eisen stellen aan pleegouders en voortdurende kwaliteitsbewaking van pleegouders.

5. Inzet vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Alle organisatie zouden moeten kijken of en hoe zij vrijwilligers en ervaringsdeskundigen in kunnen zetten te verbetering van de hulp. Dit kan *niet* gezien worden als vervanging van hulpverleners, maar als een aanvulling op hulpverleners.

6. Goede klachtregeling en voorlichting

Goede klachtregeling en voorlichting over hun rechten en plichten voor jongeren en ouders bij instellingen en de Jeugd & Gezinsteams / sociale wijkteams.

7. Privacy en dossier

Jongeren en ouders willen weten wie, wanneer, wat kan zien in het dossier. En zij willen inspraak in hun dossier hebben.

8. Woonplaatsbeginsel

Het zou niet uit moeten maken waar je woont. Jongeren moeten de hulp krijgen die nodig is.

9. Doorlopende 18-/18+ zorg

Er zou doorlopende zorg moeten zijn. De hulp moet niet stoppen bij 18 jaar, maar als de jongere zelfstandig is. Als de jongere ouder wordt en nog hulp of ondersteuning nodig heeft, moet er een warme overdracht naar de volwassen-hulp zijn.

10. Leuke dingen

Het is heel belangrijk dat er geld is om leuke dingen te doen en te spelen. Kinderen en jongeren in de jeugdhulp die wonen in een leefgroep, gezinshuis, logeershuis, pleeggezin, gesloten zorg moeten samen dingen kunnen doen. Dat zorgt voor een betere band tussen de jongeren onderling en tussen de jongere en hulpverleners. Daarnaast kunnen de jongeren even vergeten in welke situatie ze zitten.

11. Vertrouwenspersoon Plus

Jongeren hebben behoefte aan een vertrouwenspersoon. Naast de gezinsvoogd zou er een onafhankelijk persoon moeten zijn, waar je naar toe kan als het niet goed gaat in je groep of pleeggezin. Die vertrouwenspersoon zou ook onderzoek moeten kunnen doen en een bindend advies kunnen geven.

12. Inzetten op sociaal netwerk

Veel jongeren die jeugdzorg verlaten hebben geen sociaal netwerk waar ze op terug kunnen vallen. Vanaf het begin van de hulp moet de hulp erop gericht zijn dat kinderen en jongeren een goed sociaal netwerk hebben. En één persoon die zij vertrouwen en waar zij op terug kunnen vallen.

13. Onderzoek vanuit cliëntenperspectief

Instellingen moeten onderzoek doen naar de kwaliteit van de hulp of andere onderwerpen vanuit cliëntenperspectief (bijvoorbeeld mystery guest of jongeren die andere jongeren interviewen etc.).

14. Dwang en drang (fixatie / separatie)

De medewerkers in de instellingen die te maken hebben met fixatie en separatie moeten goed ondersteund worden. Zodat zij dat als het nodig is op gepaste wijze doen. De gemeente moet erop toezien dat dit ook goed wordt gedaan.

15. Leerlingenvervoer

Jongeren bij Ipse de Bruggen krijgen nog maar zelden leerlingenvervoer. Dit zorgt voor verschillende problemen bij hen.

JONG doet mee! heeft al eerder advies gegeven over de 16+ hulp. De adviezen die hierin staan moeten ook meegenomen worden bij de inkoop.