

# Verslag grote regionale bijeenkomst JONG doet mee! 21-04-2016

## Straat Consulaat



### Aanwezig:

Joy, Elly, Mike, Richard, Michiel, Fettine, Gino, Stephanie, Anouchka, Birgit, Stephanie, Jaimy, Jacqueline, Barbara, Hannah, Marcel, Anwar, Jennifer, Chris, Agaath, Jolanda, Nina, Ravi, Helena, Jet, Leonie, Mireille, Eva, Sandra, Brigitte, Priscilla, Mia, Ageeth, Bert, Sjoerd, Sabrina, Arie, Annemieke, Inez, Agnes, Elsbeth, Kees, Eline, Rick, Fietje en Thijs.

### Welkom

Thijs heet iedereen welkom. Dit keer is het thema 'innovatie' aan de beurt, maar er zijn veel vraagstukken rond de aansluiting 18-/18+. De bijeenkomst is bij het Straat Consulaat. Joy van het Straat Consulaat heet ook iedereen welkom. Het Straat Consulaat is een belangenvereniging van en voor daklozen, thuislozen en druggebruikers. Het Straat Consulaat zit in het gebouw van Stek (stichting voor stad en kerk) aan de Parkstraat in Den Haag. Omdat dit in de ambassadewijk ligt is de passende naam Straat *Consulaat* gekozen. De Achterban is een groep (ex-)daklozen en (ex-)gebruikers die regelmatig bij elkaar komt om met de werkers van stichting Straat Consulaat de belangen van deze groepen te behartigen.



### Speeddate



Verskillende jongeren hadden aangegeven dat ze het net als de vorige keer leuk vonden om te speeddaten en dit keer wat langer). Jongeren en medewerkers van de gemeenten, organisaties en instellingen zijn met elkaar in gesprek gegaan.

### 1<sup>e</sup> ronde met pitches

In één minuut werden de volgende punten gepicht:

- 1) Straat Consulaat en Jeugdformaat: Niet stoppen voordat...



- 2) gemeente Leidschendam-Voorburg: 18-/18+
- 3) De Jutters: Workshop CV
- 4) gemeente Rijswijk: Samen sterk bij scheiding
- 5) Schakenbosch: Talentontwikkeling

#### **Belangrijkste punten uit Niet stoppen voordat...**

- Vroegtijdig/op tijd bespreken en bekijken financiën
- Beter netwerk / stabielere netwerk bij jongeren (motiveren)
- 18-/18+ doorstroomfase tot 23<sup>e</sup>. Niet op 18<sup>e</sup> jeugdzorg uitschoppen, maar helpen tot ze er wel klaar voor zijn (zelfstandig of volwassenzorg).
- Netwerk uitbreiden door deelname aan hobby's bij verenigingen voor de jongeren die in de jeugdzorg zitten. Hier hebben ze zelf geen geld voor. Hier zouden financiën beschikbaar voor moeten komen. Bij verenigingen kunnen ze netwerk op bouwen waar ze na de jeugdzorg op terug kunnen vallen. (En netwerk behouden bij uithuisplaatsing).
- Vanaf 18 jaar pas inschrijf mogelijkheid bij woningnet. Dit is te laat voor de jongeren die de jeugdzorg met 18 verlaten. Dan is er ook nog eens een wachtlijst. Waar moet je als jongere naar toe? Straat / opvang?
- Kortom de uitstroom moet niet leeftijdsgebonden, maar vaardigheidsgebonden zijn. Daarnaast moet er een extra verantwoordelijkheid bij de instellingen liggen. Als bepaalde zaken niet geregeld zijn met een jongeren, kan iemand niet uitstromen.

#### **Belangrijkste punten uit 18-/18+**

- Er zit ruimte in de wet- en regelgeving die benut moet worden. Er is een grijs gebied waarin we kunnen kiezen hoe flexibel we zijn.
- Het is van belang te werken vanuit een ontschot budget
- Houd jongeren betrokken. Toon ook met succesjes aan hoe zaken ook geregeld kunnen worden.
- Denkt eerst met je hart, dan pas met de wet en euro's
- De landelijke werkgroep 18-/18+ waarbij we als gemeente zijn aangesloten, zal ook landelijke lobbypunten teweeg brengen. Hierdoor kunnen lokale/ regionale knelpunten onder de aandacht worden gebracht.
- Onze aandacht zal eerst gevestigd worden op jongeren in Schakenbosch en Zij aan zij. Er moet perspectief op uitstroom gerealiseerd worden.

#### **Belangrijkste punten uit workshop CV**

Jongeren uit de jeugd-ggz en vast breder uit de jeugdhulp lopen tegen het feit aan dat ze met regelmaat langer doen over het behalen van de een diploma. Als je de werkelijkheid weergeeft op je C.V. dan roept dat vragen op. De jongeren zouden graag met afvaardigingen van diverse sectoren willen bekijken hoe ieder aanwezig in eigen sector (gemeente, bedrijfsleven, instelling) een verandering kan bewerkstelligen, zodat jongeren uit de jeugdhulp gemakkelijker aan een baan kunnen komen.

- Geef een referentie op in je C.V., dat kan ook iemand zijn van binnen de behandelorganisatie, vanuit de praktijk wordt aangegeven dat dit niet vreemd wordt gevonden. Daar wordt zelfs vaak niet eens naar gevraagd en het kan zeker helpen om een bedrijf te motiveren een jongeren aan te nemen
- Europass is een organisatie die graag een C.V. wil opmaken uit de competenties die de jongeren hebben en gevraagd worden

- Inventariseer welke specifieke kennis ontbreekt bij de Job-coaches om jongeren goed te kunnen ondersteunen
  - Nodig de UWV-directeur uit om met hem te bespreken welke oplossingen er vanuit het UWV gegeven kunnen worden
  - Stimuleer bedrijven om een keuze te kunnen maken op welke wijze een C.V. wordt opgesteld
  - Nodig de Rotary-club uit, of winkeliers vereniging, MKB, LTO e.d.
  - Nodig bedrijf voerders van de PG-groep uit
- Concreet:** toezegging van de betrokken Gemeente ambtenaren: zij komen naar de workshop.

### **Belangrijkste punten uit Samen sterk bij scheiding**

De gemeente Rijswijk maakt een website voor ouders, kinderen en jongeren die te maken krijgen met een scheiding. Wat moet er op die website:

- informatie op verschillende niveau's voor ouders, kinderen en jongeren
- boekentips voor ouders, kinderen en jongeren en ervaringsverhalen
- voorbeelden met wat voor soort vragen de hulpverleners je kunnen helpen
- mogelijkheid om contact te leggen met lotgenoten
- tips om leuke dingen met je kind te doen
- ouders moeten kinderen en jongeren niet betrekken bij hun ruzies en frustraties. Zij hebben behoefte aan rust. Tips voor kinderen en jongeren hoe je dit tegen je ouders kan zeggen.
- geef ouders de tip dat zij aan hun kinderen vragen wat die willen, ook als zij beneden de 12 jaar zijn.
- tips en ondersteuning of gesprek groepen voor ouders, kinderen en jongeren uit samengestelde gezinnen en kinderen/jongeren wiens ouders lesbo of homo zijn geworden.
- Ervaringsdeskundige andere ouders of jongeren (ExpEx) inzetten

### **Belangrijkste punten uit Talentontwikkeling**

Schakenbosch pitchte hun innovatieve idee over hoe de maatschappij meer betrokken kan worden bij de talentontwikkeling van de jongeren van Schakenbosch. Een aantal praktische tips:

- Is er een stage coach die kan brengen en halen en ter plekke ondersteunen
- Maak een stage boekje met per dag een opdracht voor in de stage
- Nodig bedrijven uit op Schakenbosch
- Neem contact op met een boer in de buurt voor een moestuin
- Neem contact op met de vader van een van de jongeren uit de jongerenraad van ipse de bruggen die een fietsmakers-busje heeft waarbij jongeren mee kunnen doen
- Zoek contact met woei in Leidschendam
- En de gemeente Leidschendam heeft een project 'jongeren in de lift'. Daar kunnen jongeren misschien gebruik van maken als zij werk zoeken

### **Soep en broodjes**

Jongeren (en één volwassene) van de Achterban van het Straat Consulaat hebben zelf heerlijke broodjes (én goede kruidenboter) en soep gemaakt. Het was heerlijk! Er waren wat broodjes over, deze zijn door Fietje naar het Leger des Heils gebracht (aan de Binckhorstlaan).



## 2<sup>e</sup> ronde met pitches

In één minuut werden de volgende punten gepicht:

- 1) Straat Consulaat: Zorgverzekering
- 2) Rijswijk: 18-/18+ huisvesting
- 3) Jeugdformaat: Voorbereiden op zelfstandigheid
- 4) Cliëntervaring: Haaglanden
- 5) ExpEx: Inzet ervaringsdeskundigheid

### **Belangrijkste punten uit Zorgverzekering**

De kosten van de zorgverzekering is bij veel jongeren de hoogste schuld. Het is een flink bedrag, wat maandelijks betaald moet worden. Het zou een uitkomst zijn als de zorgtoeslag direct naar de zorgverzekeraar ging. Zo blijf er maandelijks maar een klein bedrag over om te betalen. Er worden wat dingen uitgezocht. Waarschijnlijk is het juridisch niet mogelijk, omdat deze gegevens niet met elkaar gedeeld mogen worden.

### **Belangrijkste punten uit 18-/18+ huisvesting**

Tips en advies jongerenhuisvesting project:

- Als we bij de verdere implementatie Ad Hoc betrekken, dan moet het niet om huisvesting gaan voor de hele korte termijn
- Maak kennis met de directe burens, maar vertel niet meteen je hele verhaal.
- Leer jongeren hoe ze gezond kunnen koken (wellicht verbinding zoeken met Welzijn Rijswijk ivm vrijwilligers betrekken?? Zij werken momenteel met moeders die zich inzetten voor een gezonde levensstijl). Stimuleren van koken met elkaar (bijv met nieuwe studentenflat in Rijswijk).
- Regel en ondersteun bij vinden huisarts, apotheek en afsluiten zorgverzekering
- Nog regelen: folder met tips opvragen bij Joy.

### **Belangrijkste punten uit Voorbereiden op zelfstandigheid**

Door de transitie en de daarbij horende bezuinigingen zijn er minder medewerkers op de groepen. Nu staat er vaak 1 begeleider op een groep van 7 á 8 jongeren. Ook zijn er steeds meer flexwerkers. Bovendien moeten de begeleiders steeds meer rapporteren achter de computer. Hierdoor is er minder tijd voor de jongeren om hen te begeleiden en te ondersteunen bij het vergroten van de zelfstandigheid. Dit zorgt voor meer stress bij de jongeren.

Jongeren vinden het belangrijk dat:

- a) Vertrouwen. Er moet meer vertrouwen komen in jongeren (hoop en geloof). Daarbij is het voor jongeren ook belangrijk dat ze fouten mogen maken. Leren doe je met vallen en opstaan.
- b) Financiën. Jongeren moeten vanaf minimaal 16 jaar leren om met financiën om te gaan. Hiervoor moeten ze financiële informatie krijgen. Belangrijk om te weten hoe je aan geld komt en wat je moet

betalen.

c) De gemeente heeft gevraagd vragen op te stellen zodat wat aangegeven in gesprekken met instellingen besproken kan worden.

### **Belangrijkste punten uit Clientervaringsonderzoek Jeugdhulp in Haaglanden**

Er is een wettelijke verplichting voor gemeenten om cliëntervaringen inzichtelijk te maken. Sinds begin 2016 zijn voor het meten van cliëntervaring modelvragenlijsten voor jeugdigen en ouders beschikbaar gesteld door de VNG, ontwikkeld door Stichting Alexander en de Universiteit van Amsterdam. Deze vragenlijsten zijn gericht op de tevredenheid over- en de ervaren effecten van jeugdhulp. De vragen zijn gericht op de toegankelijkheid van hulp, de bejegening, de uitvoering van de zorg en de effectiviteit van trajecten. Meer informatie hierover is te vinden op:

<https://vng.nl/clientervaring-jeugd-wmo-0>.

De gemeenten in Haaglanden willen gebruik maken van deze model-vragenlijst. De vragenlijst wordt o.a. aangevuld met een vraag naar het rapportcijfer voor de ontvangen hulp.

Het idee is dat hulpverleners van de instellingen gedurende drie weken een cliëntervaringsvragenlijst uitdelen aan hun cliënten. Cliënten kunnen de vragenlijst via internet of schriftelijk invullen. Voor deze wijze van afname is gekozen vanwege de verwachte respons, haalbaarheid, privacy van cliënten en ervaringen van andere gemeenten. De concrete planning en invulling van het onderzoek is afhankelijk van het uiteindelijk gekozen onderzoeksbureau en de medewerking en mogelijkheden van instellingen.

### **Opmerkingen deelnemers werksessie t.a.v. vragenlijsten:**

- Vragenlijsten via app beschikbaar of minimaal een link naar de vragenlijst die goed werkt op een telefoon
- Vragenlijsten zowel papier als digitaal
- Eens met toevoeging van een rapportcijfer voor de ontvangen hulp
- In de begeleidende brief goed beschrijven waarom het onderzoek er is en waar de resultaten van het onderzoek gevonden kunnen worden (wanneer gepubliceerd en waar?)
- In de vragenlijsten een extra vakje toevoegen met zoiets als: Wil je in de toekomst meedenken, vul dan jouw/uw mailadres in
- In vraag 1 wordt gevraagd of de gemeente de antwoorden mag gebruiken voor het onderzoek. De deelnemers vinden dit een rare vraag, dit zou in het begeleidend schrijven bij de vragenlijst terug kunnen komen. Waarom zouden mensen anders de vragenlijst invullen?
- Wellicht de vragenlijst nummeren t.a.v. voorkomen van misbruik vragenlijst?
- Als het onderzoek is afgerond zou het goed zijn dat de resultaten eerst worden gedeeld met een aantal instellingen, cliënten en gemeenten om het verhaal achter de cijfers er ook aan toe te kunnen voegen
- Opmerkingen t.a.v. modelvragenlijst jongeren: De begrippen als toegankelijkheid van voorzieningen (vraag 1) en effect van de hulp (vraag 3) zijn niet voor iedereen te begrijpen. Misschien een toelichting erbij?
- Opmerkingen t.a.v. modelvragenlijst ouders: Vraag 2 f en 2 g lijken op elkaar, de vragen 5 en 6 zijn te ingewikkeld. Misschien hier ook een toelichting bij?

### **Belangrijkste punten uit Inzet ervaringsdeskundigheid**

- de gemeente Den Haag wil de volgende ExpEx training weer betalen voor jongeren uit Den Haag.
- Schakenbosch, het CJG Den Haag en de gemeente Delft willen graag voorlichting van de ExpEx.
- het inzetten van ExpEx als maatje voor andere jongeren blijkt nog lastig. De ExpEx gaan een poster maken zodat jongeren zich ook zelf direct kunnen aanmelden.
- Arie Opstelten wil meedenken over hoe we het project verder kunnen uitrollen.
- CJG Den Haag gaat nadenken over hoe zij de ExpEx meer kunnen ondersteunen en gebruiken



### **Rapport Aansluiting 18-/18+**

Gino, Stephanie en Hannah presenteren het rapport 18-/18+ in Haaglanden. De jeugdbondsman en JONG doet mee! hebben samen onderzoek gedaan naar de aansluiting 18-/18+. Die aansluiting is al jaren een probleem. Een van de redenen voor de transitie van de jeugdhulp naar de gemeenten. Jongeren gaan in Nederland gemiddeld op 22,8 jaar het huis uit. Bij jongeren uit de jeugdhulp verwachten wij vaak dat zij veel eerder op eigen benen gaan staan.

Twaalf instellingen die in Haaglanden werken is gevraagd om mee te doen en een aantal vragen te beantwoorden. Daar hebben 10 instellingen aan mee gedaan, geen reactie gehad van Jeugdbescherming West en Ipse de Bruggen. De reacties van de instellingen zijn op een rijtje gezet en besproken met ons (de jongeren). De 3 belangrijkste conclusies zijn:

1. Gemeenten beslissen of jongeren verlengde jeugdhulp kunnen krijgen. Soms willen zij die niet geven, liever goedkopere WMO-hulp.
2. Deel van de jongeren die gedwongen hulp hebben gehad zien af van verlengde hulp, die zij vaak wel nodig hebben.
3. Soms moeilijke om geschikte vervolghulp of woonruimte met begeleiding te vinden. Terug naar huis is vaak niet goed omdat daar niets veranderd is.

Wij hebben aanbevelingen opgesteld. De belangrijkste 3 zijn :

1. Jongeren moeten goed voorbereid worden op zelfstandigheid, maak gebruik van ervaringsdeskundige om jongeren te motiveren (Jeugdformaat)
2. Hulp mag pas stoppen als er aan 5 voorwaarden is voldaan. Gino benadrukt nog eens het plan wat er ligt. Zit ook in de bijlage! (Achterban jongeren Straatconsulaat)
3. Eigen bijdrage voor WMO en specialistische hulp is belemmering voor jongeren (de Jutters) (Daarbij ook de overgang naar volwassenpsychiatrie en te ontdekken wat je eigen hebt gemaakt, zonder verlies van behandeling of ondersteuning.)

Het rapport is door Arie Opstelten in ontvangst genomen. Hij zal het zorgvuldig lezen, bespreken met de andere gemeenten (wethouders) en de instellingen (directeurenoverleg). Daarna krijgen wij een reactie van hem op papier.

Het rapport is vanaf vrijdag (22-4-2016) te downloaden op de website van de Jeugdbudsmans Den Haag [www.jeugdbudsmansdenhaag.nl](http://www.jeugdbudsmansdenhaag.nl). De Jeugdbudsmans zorgt ook dat het rapport naar alle wethouders, gemeenteraden en WMO-raden of Sociaal domeinraden in Haaglanden wordt gestuurd.

### **Tot slot**

Alle groepjes rapporteren kort wat de belangrijkste uitkomst was.

### **Niet stoppen voordat...**

Gino benadrukt nog eens het plan wat er ligt. Zit ook in de bijlage!

### **18-/18+ (Leidschendam-Voorburg)**

Eline en Rick houden JONG doet mee! op de hoogte over de vorderingen die zij maken in de pilot.

### **CV Jutters**

De jongerenraad gaat een workshop organiseren.

### **Samen sterk bij echtscheiding**

Brigitte neemt de input voor de website mee en houdt JONG doet mee! op de hoogte

### **Talentontwikkeling**

Sabrina heeft beloofd om Schakenbosch te koppelen aan 'in de lift'... De jongerenraad van Ipse de Bruggen heeft met de jongerenraad van Schakenbosch afgesproken dat de jongerenraad op bezoek komt bij Schakenbosch om te vertellen hoe ipse dat aanpakt.

### **Zorgverzekering (en schulden)**

Sabrina en Ageeth zorgen dat Michiel in contact wordt gebracht met mensen die hier meer over weten.

### **Huisvesting 18-/18+**

De gemeente geeft de tips door aan het JIT die het project trekt.

### **Vorbereiden op zelfstandigheid**

Gemeente gaat vragen stellen aan instellingen hoe het komt dat er minder tijd is om jongeren voor te bereiden op zelfstandigheid en in gesprek met instellingen om te kijken hoe ze dit kunnen oplossen.

### **Cliëntervaring Haaglanden**

Priscilla neemt de opmerkingen die gemaakt zijn over de vragenlijst en hoe je die moet uitzetten mee naar de werkgroep die het onderzoek laat uitvoeren.

### **Inzet ervaringsdeskundigheid (ExpEx)**

Arie heeft beloofd om mee te willen denken hoe de ExpEx verduurzaamd kan worden.

### **Einde**



Iedereen weer enorm bedankt! We vonden het een fantastische avond. Leuk om dit keer bij het Straat Consulaat te zijn. De volgende keer zal de bijeenkomst plaatsvinden bij Ipse de Bruggen.

*p.s. LIKE ons op facebook: [www.facebook.com/JONGdoetmee](http://www.facebook.com/JONGdoetmee)*

