



Jongeren uit de jeugdhulp vinden 7 thema's belangrijk om de kwaliteit van de hulp te meten:

1. De hulpverlener

Jongeren willen goed opgeleide en getrainde medewerkers, niet teveel invallers of tijdelijk krachten. Mensen die oprecht geïnteresseerd zijn in je, inlevingsvermogen hebben en je persoonlijke aandacht geven. Je vertrouwen geven en langere tijd bij je blijven als je dat wil. Voogden moeten minimaal 5 jaar werkervaring hebben. Voor jongeren is het ook belangrijk dat de regels niet teveel verschillen per werker en/of instelling.

2. Participatie op alle niveaus

Jongeren willen meedenken, meepraten en adviseren in hun eigen hulp, over het beleid van de instelling en het beleid van de samenwerkende gemeenten over voor hun belangrijke thema's (zie advies JONG doet mee! van 2015).

3. Informatievoorziening over hulp- en behandelmogelijkheden, rechten en plichten

Jongeren willen goed geïnformeerd worden over de mogelijkheden die er zijn om hulp te zoeken, de verschillende vormen van hulp en de behandelmogelijkheden. Zij willen ook weten wat hun rechten en plichten zijn en die van hun ouders.

4. Veiligheid

Veiligheid moet een belangrijke focus zijn. Thuis, maar ook op de groep of in je pleeggezin. Belangrijk dat er ook gekeken wordt naar de klik met de hulpverlener, incidentenbeleid en brandveiligheid.

5. Ervaringsdeskundigheid

Jongeren willen personeel en vrijwilligers die ervaringsdeskundig zijn. Dat kunnen opgeleide ervaringswerkers zijn of hulpverleners die zelf ervaring hebben gehad in de jeugdhulp of ExpEx (jongeren uit de jeugdhulp die een training hebben gehad om hun ervaring in te zetten).

6. Beschikbaarheid van de hulp

Er moet voldoende ambulante en specialistische hulp ingekocht worden, zodat er geen wachtlijsten zijn en doorstroming mogelijk is. Daarnaast is het belangrijk dat er voor jongeren die niet meer thuis kunnen wonen betaalbare huisvesting met ambulante begeleiding op maat beschikbaar is.

7. Eten en activiteiten

Voor jongeren is het belangrijk dat er goed en genoeg eten is. En leuke activiteiten zodat zij zich kunnen ontspannen en hun talenten kunnen ontwikkelen. Voor jongeren uit de gesloten zorg is het fijn als ze meer naar buiten kunnen (ook van het terrein af).

Een deel van de instellingen werkt met Q4C, kwaliteitsstandaarden voor de 24 uurs-hulp. Landelijk zijn St. Alexander en Defence for Children bezig om die te verbreden naar alle vormen van jeugdhulp, zoals ambulant (ook jeugdteams), pleegzorg.

Het zou goed zijn als bij alle instellingen de kwaliteit van de hulp intern onderwerp van gesprek is. En ook tussen de instellingen en de gemeenten bij de inkoop van de hulp.

Bijlage Wat vinden de jongeren uit de verschillende instellingen belangrijk?

Jeugdformaat

Kwaliteit in hulp is voor de jongeren van de jongerenraad verschillend. Kwaliteit zit hem volgens hun in de grote lijnen, maar absoluut ook in de kleine dingen, voorbeelden:

- Hoe je wordt behandeld.
- Zorgvuldig met je gegevens om wordt gegaan
- Maatwerk
- Niveau medewerkers. Goed getraind/ opgeleid.
- Communicatie van medewerkers onderling en met de jongeren.
- Kwaliteit zit hem ook in vertrouwen geven.
- Samenwerking met ouders, kind voorop
- Hoe je woont. Kan je je eigen ding doen.
- Is er rust in je omgeving, zodat je voldoende kunt slapen
- Dat er iedere dag eten op tafel staat
- Goede begeleiding krijgen om aan je doelen te kunnen werken, daar de ruimte voor krijgen.
- De kans krijgen om te leren wat je goede en minder goede kwaliteiten zijn.
- Advies krijgen over hoe iets aan te pakken.

Punten die van belang zijn :

1. Een hulpverlener die langere tijd bij je blijft. Iemand die je kan vertrouwen en die niet alles doorverteld. Nu zijn er vaak invalkrachten of medewerkers die voor korte tijd op de groep werken. Ook erop kunnen vertrouwen dat groepsleiding niet zomaar iets doorgeeft aan anderen.
2. Een hulpverlener die echt geïnteresseerd is in je, inlevingsvermogen heeft en je persoonlijke aandacht geeft. Dat zit in kleine dingen zoals, goede morgen zeggen, vragen hoe het op school is geweest, welterusten wensen. Niet alleen over zakelijke dingen praten maar ook over leuke dingen zoals hobby's en alledaagse dingen.
3. Pedagogisch medewerkers zitten bij sommige groepen te veel op het kantoor.

De Jutters

1. Jongeren willen mee praten, meedenken en meebeslissen over hun eigen behandeling.
2. Jongeren willen beter geïnformeerd worden over de behandeling. Bijvoorbeeld : welke mogelijkheden zijn er, wat gaat er gebeuren en wanneer is het klaar.
3. Veiligheid moet een hele belangrijke focus zijn. Dan gaat het om veiligheid in de brede zin, zoals sfeer op de groep, de behandelaar, wat wordt er gedaan na een incident, brandveiligheid.
4. Het is belangrijk dat er voldoende specialistische hulp wordt ingekocht. (jongeren krijgen nu signalen dat er te weinig is ingekocht en dat sommige jongeren daardoor geen hulp kunnen krijgen of heel lang moeten wachten)

Schakenbosch

1. Jongeren willen goed te eten krijgen.
2. Jongeren willen genoeg te doen hebben, zoals darten, gamen, computers, chillen.
3. Jongeren willen graag meer naar buiten kunnen. Daar is meer personeel voor nodig, want zij mogen niet alleen.
4. Jongeren willen graag een busje zodat zij vervoerd kunnen worden als dat nodig is.

Achterban Jongeren van het Straat Consulaat

1. Jongeren willen meer vast personeel en minder invallers of tijdelijke krachten.
2. Jongeren willen ook personeel en vrijwilligers die ervaringsdeskundig zijn. Dat kunnen opgeleide ervaringswerkers zijn of hulpverleners die zelf ervaring hebben gehad in de jeugdhulp of ExpEx (jongeren die een training hebben gekregen om hun ervaring in te zetten). Hulpverleners die zelf ervaring hebben gehad in de jeugdzorg zouden dit moeten leren inzetten in de hulp, dat hebben zij nu vaak afgeleerd in hun opleiding. Zou fijn zijn als ook jonge ervaringsdeskundige meer ingezet worden, bij de ExpEx.
3. Jongeren willen kunnen meepraten, meedenken en meebeslissen op alle niveaus.
4. Voogden moeten minimaal 5 jaar werkervaring hebben.

Ipse de Bruggen

1. Jongeren willen beter geïnformeerd worden over hun behandeling, bijvoorbeeld wat er gaat gebeuren en wanneer zijn ze klaar.
2. Jongeren willen een eenduidige lijn qua leeftijd wanneer je mag roken op verschillende instellingen. Nu is dit erg wisselend.
3. Jongeren willen graag dat de groepsleiding op een zelfde lijn werkt en geen aparte, eigen regels maakt.