

Advies Privacy en dossiers



1. Jongeren willen zelf toestemming geven wie er in hun dossier mag kijken. Daar moeten zij voor tekenen. Belangrijk dat dit niet onder dwang gebeurt.
2. Jongeren vinden het fijn als nieuwe hulpverleners of groepsleiding hun dossier pas lezen na een eerste kennismaking. Zodat een onbevooroordeeld eerste gesprek krijgen. Het is wel fijn als mensen daarna het dossier wél goed lezen.
3. Als hulpverleners een jongeren willen inbrengen in een bespreking, moeten zij vooraf toestemming vragen aan die jongere. Als die er niet is mag de jongere alleen anoniem besproken worden.
4. Jongeren willen graag privacy hebben tijdens de gesprekken met hulpverleners, bijvoorbeeld een dichte deur, niet tijdens het eten over privédingen praten ed.
5. Jongeren willen hun eigen (Elektronische Patiënten) dossier kunnen inzien. Als zij 18 jaar zijn willen zij dit dossier kunnen bekijken en een samenvatting maken (met een hulpverlener) dat in een nieuw volwassen dossier (EPD) komt.

Overig:

- Jongeren vinden het niet prettig dat hun diagnose wordt doorgegeven aan de gemeente door de instelling om ervoor te zorgen dat de hulp betaald wordt door de gemeente.
- Jeugd GGZ medewerkers zitten nu in gemengde teams. Jongeren maken zich zorgen dat anderen nu ook hun medische dossier kunnen inzien.
- Jongeren willen een goed klachten regeling, een klachtenbus op school en hulp bij het indienen van een klacht.
- Jongeren willen zelf ook aanwezig kunnen zijn bij de ouderavonden op school in Schakenbosch.

Bijlage Reacties van alle raden

Jeugdformaat

1. Jongeren willen zelf toestemming geven wie er in hun dossier mag kijken. Niet prettig als alle groepsleiding in je dossier mag kijken.
2. Jongeren willen graag dat de deur van het kantoor dicht gaat als de groepsleiding iets met hen wil bespreken (of als er privacygevoelige informatie over de jongere besproken wordt zonder de jongere).
3. Jongeren vinden het niet prettig als privédingen aan tafel onder het eten besproken worden op groepen en in gezinshuizen.

De Jutters

1. Jongeren vinden het niet prettig dat hun diagnose wordt doorgegeven aan de gemeente door de instelling om ervoor te zorgen dat de hulp betaald wordt door de gemeente.
2. Jeugd GGZ medewerkers zitten nu in gemengde teams. Jongeren maken zich zorgen dat anderen nu ook hun medische dossier kunnen inzien.
3. Als medewerkers een jongeren willen inbrengen in een bespreking , moeten zij vooraf toestemming vragen. Als die er niet is mag de jongere alleen anoniem besproken worden.
4. Jongeren willen hun eigen Elektronische Patiënten Dossier kunnen inzien. Als zij 18 jaar zijn willen zij dit dossier kunnen bekijken en een samenvatting maken (met een hulpverlener) dat in een nieuw volwassen dossier komt. De jongeren willen zelf kunnen bepalen wat er van hun oude dossier in hun nieuwe dossier komt.

Schakenbosch

1. Jongeren willen zelf ook aanwezig kunnen zijn bij de ouderavonden op school.
2. Jongeren willen een klachtenbus op school (en op de groep ?).
3. Jongeren willen zelf de deur van hun kamer op slot kunnen doen.

Achterban Jongeren van het Straat Consulaat

1. Jongeren willen zelf toestemming geven wie er in hun dossier mag kijken. Daar moeten zij voor tekenen. Belangrijk dat dit niet onder dwang gebeurt.
2. Jongeren vinden het fijn als nieuwe hulpverleners of groepsleiding hun dossier pas lezen na een eerste kennismaking. Zodat een onbevooroordeeld eerste gesprek krijgen. Het is wel fijn als mensen daarna het dossier wél goed lezen. Hulpverleners moeten namelijk wel goed weten wie je bent voordat ze een beslissing nemen.

Iipse de Bruggen

1. Jongeren willen graag zelf bepalen wie er in hun dossier kan kijken, ook moet daarvoor getekend worden als ze hiervoor toestemming krijgen.