

Verslag JONG doet mee! bijeenkomst 11 april 2017



Aanwezig: Birgit Koster, Jaimy, Farli, Stephanie, Marsha, Danny, Joy Falkena, Jhonatan, Richard, Fatine, Michiel, Jeamine, Kimberley, Barbara Visser, Hannah, Remy, Santi, Pien, Jolanda, Gertie, Monique, Johan, Amin, Ira, Camilla, Anneke Plukaard, Nina, Marnis Rother, Mariam el Ourfi, Ibrahim Wijbenga, Sabrina van den Heuvel, Riëlette van Leuven, Marlies Stolk, Jessica Djelan, Nouchka van Winkoop, Brenda Verhoek, Cem Terlemis, Kees Verhaar, Lizette Ploos van Amstel, Priscilla Stikkolorum, Brigitte De Niet-Van Schaijik, Jeanette van der Meer, Erik Jan Bosch, Jette Middelkamp, Ashley Juriaans, Pieter (Westland), Fietje Schelling en Thijs Janssen.

Afwezig: Jongerenraad Ipse de Bruggen, Gemeente Delft, Gemeente Midden Delfland en Gemeente Leidschendam-Voorburg.

Welkom en terugblik

Anneke Plukaard van het JIT heet iedereen welkom. Het JIT is onderdeel van Xtra en buurthuis De Kronkel, waar de bijeenkomst wordt gehouden is ook van Xtra. Ze wenst iedereen een mooie bijeenkomst toe.

Fietje heet iedereen welkom en blikt terug op de vorige bijeenkomst en wat er in de tussentijd gebeurd is.

Onderwijs

De vorige keer hebben we het gehad over onderwijs en jeugdhulp. Hier is een top vijf uitgekomen met actiepunten. Dit kunnen gemeenten meenemen in de lokale educatieve agenda.

1. 2e kans onderwijs voor jongeren uit de jeugdhulp en dak- en thuisloze jongeren

Veel jongeren uit de jeugdhulp hebben afgebroken opleidingen en behalen geen startkwalificatie. Hoe kan je zorgen dat jongeren ook als ze schulden hebben toch een diploma kunnen halen?

2. Speciaal onderwijs

Meer mogelijkheden om hoger onderwijs te volgen in het speciaal onderwijs. Gaan Nouchka en Lianne bespreken met de jongerenambassadeurs. (en Hannah van de Jutters?)

En meer mogelijkheden om in gesloten zorg ook hogere vormen van onderwijs te volgen (LOI) en certificaten te behalen.

3. Schuldpreventie in het onderwijs (met gemeenten, JIP/JIT, 125% en ExpEx?)

Hoe kunnen we voorkomen dat jongeren door schulden niet naar school kunnen.

4. Betaalbaarheid

Voorlichting geven aan hulpverleners over mogelijkheden om fondsen te vinden voor jongeren en hoe je die aan kan vragen. Maar ook kijken of bepaalde dingen niet structureel opgelost kunnen worden, want al die aanvragen kosten ook veel tijd (en daarmee geld).

5. Folder of wegwijzer

Informatie voor jongeren en hulpverleners over waar je heen kan als je problemen hebt op school of een andere school zoekt.

Aansluiting 18-/18+

Alle gemeenten hebben schriftelijk gereageerd op het onderzoek van JONG doet mee! met de Jeugdbondsman Den Haag en Leidschendam-Voorburg rond de aansluiting 18-/18+. Zij zijn allemaal bezig om de aansluiting te verbeteren. JONG doet mee! en de Jeugdbondsman hebben nu een brief terug geschreven aan alle gemeenten. Wij hebben voorgesteld om:

- een grote regionale conferentie te organiseren voor gemeenten, instellingen en jongeren;
- een regionale werkgroep samen te stellen die zorgt voor een gezamenlijke aanpak;
- een meldpunt op te zetten voor jongeren en ouders die problemen hebben met de aansluiting;
- onderzoek te doen naar of jongeren goed worden voorbereid op hun zelfstandigheid.

Onbeperkt Haags

Vanuit JONG doet mee! hebben we contact met Onbeperkt Haags, het online platform voor en door Haagse jongeren met een fysieke beperking en/of een chronische ziekte (<http://www.onbeperkthaags.nl/>).

Muziek workshop

We gaan dit keer op een andere manier met elkaar kennis maken. Benjamin Lampe en zijn twee collega's Rik en Jelger geven een muziekworkshop. Benjamin heeft vroeger zelf in de jeugdhulp gezeten. Hij heeft op de POP academie gezeten. Vorig jaar heeft hij muziekworkshop verzorgd bij Jeugdformaat en wil dit ook graag bij andere instellingen doen. Het nummer 'Get Lucky' van Daft Punk en Pharrell Williams wordt op verschillende manieren door alle deelnemers ten gehore gebracht (songtekst in bijlage). Meer informatie: <http://benjaminlampe.nl/>

Workshops jongerenraden

De belangrijkste bevindingen van de workshops:

1) LHBTQAI (Jeugdformaat)

Op 11 april 2017 is de Jongerenraad van Jeugdformaat samen gekomen bij JONG doet mee! om de workshop LHBTQAI te geven. LHBTQAI is de afkorting voor Lesbisch, Homoseksueel, Biseksueel, Transgender, Queer of Questioning, Intersekse-conditie en Aseksualiteit. Hier waren gemeente Den Haag, Rijswijk, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar bij aanwezig. Via een quiz kwam de Jongerenraad erachter hoe divers (zowel positief als minder positief) de kennis was op het gebied van LHBTQAI, vooral rondom de naamstellingen en rondom de termen die worden gebruikt voor deze doelgroep.

Er zijn een aantal belangrijke punten naar voren gekomen. Gemeente Den Haag is zeer actief op het gebied van LHBTQAI. Via de Hang-out 070 wordt er aandacht geschonken aan deze doelgroep. The Hang-Out 070 is dé plek voor LHBT+ jongeren met diverse culturele achtergronden in Den Haag.

Vanuit de andere gemeentes kwam vooral de vraag wat er nog nodig is, en hoe het komt dat er meer behoefte aan is, en hoe zij dit als gemeente kunnen bewerkstelligen.

Hierop gaf de Jongerenraad als antwoord, dat op alles waar mensen nog geen kennis van hebben er een voorlichting word gegeven, denk aan seksualiteit, drugs, voeding ect. Maar dat op dit punt nog veel blijft liggen en er behoefte is aan een veilige plek, en een goede voorlichting over LHBTQIA en wat dit allemaal inhoudt zowel psychisch als fysiek als netwerk, geloof en cultuur gericht. Denk hier bijvoorbeeld aan eerwraak, uit de familie worden gezet, niet meer welkom zijn bij de plek waar je, je geloofsovertuiging kan uitvoeren.

Binnen de workshop wordt ook besproken dat het niet enkel de hulpverlener is die de voorlichting moet krijgen, maar ook de gehele organisatie om te begrijpen wat voor zorg er geleverd zou kunnen worden en waarin de zorginstelling nog te kort schiet. Ook binnen de workshop wordt besproken dat er op scholen voorlichting kan worden gegeven en er een veilige plek op school is waar jongeren naar toe kunnen om informatie te krijgen of te kunnen praten over dit onderwerp.

De behoefte om meer aandacht te besteden aan dit onderwerp is omdat het niet meer zo vanzelfsprekend is dat je mag zijn wie je wilt zijn. Het voornaamste is dat het een onderdeel weer moet worden van de samenleving en van de mensen binnen deze samenleving. Vanwege de vele verschillende culturen en geloven, wat iets krachtigs is, zorgt het ook dat er veel onbegrip en weinig tot geen kennis is op dit onderwerp en hoe er mee om te gaan. Hierdoor kunnen er onveilige situaties ontstaan, zowel op zorginstellingen, scholen, op straat, in de thuissituatie als binnen de gehele maatschappij. Dit zou met preventie voor een gedeelte voorkomen kunnen worden. De Jongerenraad dringt hier bij de gemeentes ook op aan om deze voorlichting en dit onderwerp goed te belichten. En het onderwerp ook meer te zien dan enkel simpel LHBTQAI te zijn. Dat zowel psychisch als fysiek iemand kan veranderen en de omgeving speelt hierin een grote rol, denk aan geloof, cultuur, normen, waarden, ouders, familie, netwerk, omgevingsnorm en de mogelijkheid om wel of niet te kunnen zijn wie je wilt zijn.

Aan het einde van de workshop kwam duidelijk naar voren dat hierop nog veel winst te behalen valt om dit onderwerp weer onderdeel te maken van de maatschappij. De gemeentes gaven aan om hiermee aan de slag te gaan en te kijken wat zij binnen hun gemeente kunnen doen om dit onderwerp meer uit te lichten en meer naam te kunnen geven. Meer informatie? Neem contact op met Birgit Koster.

2) Ervaringshuis (Achterban Jongeren Straat Consulaat / Kimberley)

ExpEx en jongeren van het Straatconsulaat hebben een werkbezoek gebracht aan het ervaringshuis in Utrecht en zijn hier erg enthousiast over. Het ervaringshuis is opgezet door Be4You2 (een organisatie van mensen die zelf ooit uit huis geplaatst zijn) en Youké (de Jeugdformaat van Utrecht). In het ervaringshuis is de hoofdbewoner een ervaringsdeskundige, een ervaringscoach. Vijf 18+ jongeren uit de jeugdhulp wonen bij die ervaringsdeskundige in huis voor een half jaar of wat langer. Het huis is van de jongeren zelf, de enige regel die er is, is dat het veilig moet zijn voor iedereen zodat het ook een echt "thuis" is. Drugshandel, prostitutie en geweld zijn dus verboden.

Jongeren krijgen er een training om hun eigen ervaring een positieve plek te geven in hun leven en te kijken of zij zelf weer coach willen worden voor nieuwe jongeren die in het ervaringshuis komen wonen. Zo proberen zij ervoor te zorgen dat jongeren uit de jeugdhulp die geen familie hebben om op terug te vallen een gezonde eigen gemeenschap om zich heen bouwen.

De jongeren zijn met Fietje in gesprek gegaan met Anton Constandse. Die zijn enthousiast over het idee. Samen met een beleidsmedewerker van de gemeente Den Haag zijn ze gaan kijken. En nu willen wij in Den Haag ook zo'n ervaringshuis proberen op te zetten. Kimberley wil graag hoofdbewoner worden.

Reacties van de aanwezige jongeren en beleidsambtenaren zijn positief. Opmerking: Een half jaar in een ervaringshuis mogen wonen is wel kort. Meer informatie? Neem contact op met Fietje Schelling.

3) Meldpunt 18-/18+ (Achterban Jongeren Straat Consulaat en Jette Jeugdbudsman Den Haag)

Hulpverleners kunnen melden bij het BSJP (boven stedelijk jongeren platform) als het niet goed gaat met de hulp aan een jongere en er nog extra dingen geregeld moeten worden als zij 18 jaar worden. Jongeren hebben zelf niet de mogelijkheid om hier melding van te doen. Als je 18 jaar wordt en de hulp stopt en je wil zelf dat dit doorloopt. Of je bent het niet eens met je procedure, dan zou er een punt moeten komen waar je hier melding van kan maken. Dit is geen hulpverlenende instantie, maar een meldpunt.

Het meldpunt kan iemand aanmelden bij het BSJP, het meldpunt kan de signalen verzamelen en hier serieus advies over moeten uitbrengen, het meldpunt kan ook een doorverwijzende functie hebben. Het zou een punt moeten zijn waar je je recht kunt halen. Wellicht komen hier dingen uit die structureel aangepakt kunnen worden.

JIT, Hannah, Jeugdbudsman, Afdeling Jeugdbeleid en de Achterban willen hier graag nog eens over door denken. Meer informatie? Neem contact op met Joy Falkena.

4) Leerwerkplekken (Schakenbosch/JJC)

Vanuit Schakenbosch/JJC zijn er 3 jongeren en 5 Jongerenraad coaches naar JONG doet mee gekomen. Ze hebben een workshop voorbereid in de vorm van een dobbelsteen spel. Ira (JJC), Amien en Camila (SB) waren de jongeren die als afvaardiging vanuit de raad zijn meegegaan. Amien en Camila waren aanwezig bij deze workshop. Ira is bij een andere aangesloten. Het thema was leer- werkplekken en stage plekken. We hadden een grote dobbelsteen meegenomen met 6 vragen erop geplak. Aan de hand van een worp en de vraag die viel zijn we het gesprek in gegaan met een aantal mensen van de gemeenten.

De volgende vragen stonden op de dobbelsteen:

1. Hoe kan SB meer werkplekken/stage plekken creëren?
2. Aan welke werkplekken denk je/Aan welke stages denk je?
3. Wat heb je nodig aan begeleiding op een werkplek?
4. Wat vind je leuk om te doen?
5. Word goed gekeken samen met jou waar je goed in bent/waar je talent voor hebt?
6. Wat kan school doen aan diploma's?

N.a.v. de vragen is het gesprek op gang gekomen. Amien en Camila hebben mooie voorbeelden gegeven en konden goed vertellen over hun ideeën en ervaringen. Hieronder de conclusie in grote lijnen.

Wanneer een jongere in Schakenbosch (regio Haaglanden) in behandeling zit en in die regio met een vorm van dagbesteding gestart is ((begeleide) leer-werkplek of stage plek) en aangemeld is bij het UWV dan kunnen er problemen ontstaan op het moment dat de jongere klaar is met de behandeling in Schakenbosch/JJC.

Als de jongere namelijk is aangemeld voor bijv. een open jeugdzorg instelling in een andere regio (gemeente) en de overstap moet gaan maken omdat er plek is vrijgekomen, is bijna altijd de voorwaarde voor opname in de nieuwe instelling dat de jongere ook een (begeleide)dagbesteding, leerwerkplek of stage heeft. De jongere woont dan echter nog in de regio Haaglanden en heeft daar dagbesteding en kan dus niet ook alvast in Rotterdam aangemeld worden voor een dagbestedingsplek. Met als gevolg dat de jongere niet kan uitstromen naar de nieuwe instelling in de andere regio. Het is een kip ei verhaal geworden.

Een oplossing zou zijn als gemeentes leerwerk- en stageplekken bij elkaar in kopen zodat er ontschotting ontstaat. De jongere kan dan alvast geholpen worden om een leerwerkplek of stage in de andere gemeente te vinden en dan kan hij wel doorstromen naar de andere instelling in die gemeente.

Ander probleem is het proces van aanmelden bij UWV, aanvragen jobcoach e.d. Als een jongere naar een andere gemeente overgaat moet het hele proces weer van voren af aan gestart worden. Dit is niet efficiënt en tijdrovend. Een oplossing zou zijn als gemeentes op dat vlak nauw samenwerken en processen m.b.t. dagbesteding over genomen kunnen worden i.p.v. van voren af aan weer te moeten beginnen.

Hieronder nog wat ideeën om met dit thema aan de slag te gaan:

- Vanuit de gemeenten iemand aantrekken die bedrijven benadert en contacten legt.
- Rabin stipbanen creëren.
- Bedrijven binnen Ipse de bruggen die wat kunnen betekenen. (kan Gertie contact leggen)
- Veel meer netwerken naar buiten.
- Vrijwilligers binnen SB. ideeën van Jongeren op papieren zetten.
- Concreet maken waar wij de gemeenten bij nodig hebbe m.b.t. dit thema.
- Jongeren met ontrekkingsgevaar stage buiten het terrein: Hoe creëren wij voor hen werk binnen de "muren"?
- Problemen m.b.t. Vervoer naar werkplek oplossen
- Contact personen vanuit de gemeenten die helpen bij o.a. bij baantjes leerwerk baantjes.

Meer informatie? Neem contact op met Pien Vermijs.

Pauze met soep en broodje

De soep en broodjes zijn gemaakt door Leerwerkbedrijf H'eerlijk van Xtra. Voortijdige schoolverlaters van 15 – 23 jaar krijgen een duurzame re-integratie geboden. Meer informatie zie:

<http://restaurantheerlijk.info/>

Workshops gemeenten

1) Actieplan Jeugdhulp in gezinsvormen (Brenda Verhoek, Gemeente Pijnacker Nootdorp en Mariam el Ourfi, Gemeente Den Haag)

Tijdens de workshop 'actieplan Jeugdhulp in gezinsvormen' is met jongeren gesproken over hun ervaring bij de volgende 3 fases:

- Het moment dat het thuis niet goed gaat en hulp wordt ingeschakeld;
- Het moment van (bekendmaking) uithuisplaatsing;
- De uithuisplaatsing en opvang in een nieuw gezin.

Op basis van de ervaring van de jongeren zijn de volgende 8 aandachtspunten meegegeven:

- Opdringerigheid van de hulpverlening;
- Het ontbreken van de stem van het kind/jongere in het hele proces (dus alle 3 de fases);
- Ouders worden in het spel te vaak buiten spel gezet;
- Aandacht voor culturele en religieuze achtergrond in alle vormen;
- Een gezinsvoogd als vertrouwenspersoon;
- Meer communicatie tussen hulpverlener en het kind/jongere in het gehele proces;
- Meer informatievoorzieningen op niveau van kind/jongere voor alle fases in het proces.
Denk aan informatiemateriaal ter voorbereiding op uithuisplaatsing.
- Inspraak van de jongeren bij het kiezen van gepaste gezinsvorm.

Meer informatie? Neem contact op met Brenda Verhoek of Mariam el Ourfi.

2) Cliëntervaringsonderzoek (Brigitte de Niet en Priscilla Stikkolorum, Gemeente Rijswijk)

De deelnemers kregen allereerst een uitleg over het regionale en het lokale onderzoek (doel, methode, vervolg), zie samenvatting van het regionaal rapport (bijlage 2) en het lokale rapport van Rijswijk (bijlage 3).

Middels een Kahoot hebben we online een quiz over het regionale onderzoek door de deelnemers laten invullen: <https://play.kahoot.it/#/k/a66dee32-a14d-4e17-954a-68dccd4fd90e>

Jongeren konden met hun mobiel inloggen via www.kahoot.it. Iedereen moest een nickname invullen en daarna kon gestart worden met de quiz. De meerkeuzeantwoorden konden de deelnemers beantwoorden via hun mobiel. De winnaars konden op basis van reactiesnelheid en aantal goede antwoorden een prijsje winnen: bioscoopbon of AH-cadeaubon.

1. *Hoeveel jongeren hebben de vragenlijst ingevuld denk je?* Antwoord: 286 jongeren (van de bijna 1000 reacties)

N.a.v. deze vraag kwam naar voren hoe je cliëntervaringen het beste bij jongeren kan meten?

Tips:

- Facebook-event, moet aanspreekbaar en hip zijn, er moet een win- element in zitten (zowel lokaal als regionaal zat er een win-element in: VVV-bon van €50), de naam moet aanspreken: Bijv. Jouw mening telt/ Jouw mening doet er toe (jongeren vinden de term cliënt niet leuk!).
- Liever geen vragenlijst (krijgen er al veel), liever via een individueel/ groepsgesprek met jongeren (werving via de jeugdhulpaanbieder of het jeugdteam).
- Of anders onderdeel maken van de bestaande gesprekken/ vragenlijsten

2. *Hoeveel procent van de jongeren weet waar ze terecht kunnen voor hulp?* Antwoord: 82%

Dit is meer dan de deelnemers hadden verwacht. Maar toch nog wel 20% van de jongeren die dus niet weten waar ze terecht kunnen voor hulp, terwijl ze wel al hulp krijgen.

3. *Hoeveel procent van de jongeren krijgt soms of nooit de hulp die ze nodig hebben?*

Antwoord: 18%

De deelnemers vinden dit best veel. Vraag is hoe kunnen we die jongeren bereiken en helpen? Het is een zoektocht volgens de jongeren en het is niet altijd makkelijk om de goede hulp te vinden.

4. *Hoeveel jongeren ervaren dat beslissingen over de hulp samen met hen worden genomen?* Antwoord: 81 %

De deelnemers vinden dit meer dan zij hadden verwacht, maar toch nog wel 19% van de jongeren die dit niet zo ervaren. De deelnemers vinden dat beslissingen altijd met de jongere moet worden genomen en dat denken in mogelijkheden ook vast onderdeel moet zijn van de hulp. Jongeren moeten ook meer kunnen zeggen in hun eigen plan. Het gesprek en plan moet in begrijpelijke taal, kort en er moet altijd de mogelijkheid zijn om mee te kunnen praten en invloed uit te oefenen als jongere. Een goed voorbeeld is het toekomstplan van Jeugdformaat, dit plan sluit beter aan, er is ruimte voor jongeren om hun eigen dingen erin te zetten.

5. *Hoeveel procent van de jongeren voelt zich respectvol behandeld (tijdens de hulp)?*

Antwoord: 94 %

De deelnemers vinden dit positief, respect is belangrijk. De aanwezige jongeren geven aan dat zij veel betrokkenheid en passie zien bij de jeugdhulpverleners en dat er gelukkig weinig "9 tot 17- typetjes" tussen zitten.

6. *Hoeveel procent van de jongeren vindt dat organisaties goed samenwerken in de hulp?* Antwoord: 71 %

De deelnemers herkennen ook dat organisaties niet goed samenwerken: van het kastje naar de muur. De deelnemers geven aan dat het plan centraal moet staan, dat iedereen moet weten wat hij/ zij moet doen en dat er 1 regievoerder/ coördinator is. Graag ook niet teveel hulpverleners en ook niet teveel wisselingen van hulpverleners. Het netwerk moet er ook bij betrokken worden.

7. *Hoeveel procent van de jongeren vindt dat hulpverleners genoeg kennis hebben?*

Antwoord: 83 %

De deelnemers zien ook dat er niet voldoende kennis is: veel wisseling van begeleiding, waardoor kennis verloren gaat. Daarnaast zien zij ook soms dat er hulpverleners zijn met weinig ervaring (dit is nieuw voor mij, ik doe dit pas), dit geeft een jongere weinig vertrouwen dat deze hulpverlener hem/ haar dan kan helpen. Een hulpverlener moet minimaal 5 jaar ervaring hebben. En anders een maatje/ schaduw-hulpverlener naast zich hebben.

8. *Hoeveel procent van de jongeren vindt dat ze door de hulp problemen beter kunnen oplossen?* Antwoord: 73%

De jongeren geven aan dat het belangrijk is dat een hulpverlener zich ook kwetsbaar opstelt en vraagt naar verbeterpunten t.a.v. hulpverlener/ hulpverlening. Het betrekken van de jongere en het netwerk middels tips & tops, do's/ dont's wordt als tip gegeven. Een deelnemer geeft aan dat zij deze vraag anders heeft opgevat. Zij dacht dat het erover gaat dat iemand het gevoel moet hebben dat jij het zelf moet oplossen.

9. *Hoeveel procent van de jongeren heeft door de hulp meer vertrouwen in de toekomst?* Antwoord: 75 %

(De tijd was op om deze vraag & het antwoord verder te bespreken).

De deelnemers kregen na afloop een samenvatting van het regionaal rapport (bijlage 2) en het lokale rapport mee naar huis.

1 jongere heeft het gehele rapport opgevraagd en heeft deze nadat het rapport openbaar was per mail ontvangen. 1 professional wilde weten of Schakenbosch heeft meegedaan aan het regionaal onderzoek, deze vraag staat uit.

Zie bijlage 2 voor de samenvatting van het Haagse cliëntervaringsonderzoek en bijlage 3 voor die van Rijswijk. Meer informatie? Neem contact op met Brigitte de Niet of Priscilla Stikkolorum.

3) Inventariseren wensen inkoop jeugdhulp (Riëlette van Leuven, Gemeente Den Haag, Kees Verhaar, Gemeente Westland, Lizette Ploos van Amstel, Gemeente Wassenaar/Voorschoten en Erik Jan Bosch, Stedelijk coördinator Sociale Wijkzorgteams)

Aandacht voor alle overgangen

Organisaties en gemeenten moeten meer aandacht (goede begeleiding, warme overdracht) hebben voor overgangen waar jongeren mee te maken hebben. Denk hierbij aan de overgang van onderwijs naar werk, overgang van klinische behandeling naar ambulante behandeling, overgang 18-/18+. De pleegzorgvergoeding zou tussen de 18 en 23 jaar gecontinueerd moeten worden wanneer een jongere nog jeugdhulp en pleegzorg nodig heeft. Dit zorgt voor een goede overgang naar zelfstandigheid.

Passende zorg

Organisaties zouden moeten worden aangespoord om meer aandacht te besteden aan doorstroom en het vinden van een juiste (vervolg) plek voor de jeugdigen. Nu zijn er bijvoorbeeld hoogbegaafde jongeren die geplaatst worden bij jongeren met een licht verstandelijk beperking. Er bestaat daarnaast onzekerheid bij jongeren in een klinische setting; jongeren ervaren druk/onzekerheid over hoe lang je kunt blijven (niet net zo lang als nodig is maar zo snel mogelijk) en het zou fijn zijn als deze expliciet wordt weggenomen. Individuele begeleiding/behandeling en EMDR zouden naast elkaar aangeboden moeten worden i.p.v. een keuze tussen deze twee maken. Ook wordt aangegeven dat 6 maanden gesloten jeugdzorg te kort is. Er wordt ingezet op licht, zo kort mogelijk, maar werkt vaak niet goed. Hierdoor ontstaan bij sommige jongeren problemen en ben je terug bij af. Zorg voor passende hulp. Dit moeten gemeenten bij jeugdhulpaanbieders benadrukken bij de inkoop.

Meer zware zorg inkopen

Gemeenten doen veel aan preventie en het geven van informatie over preventie; dat wordt prettig gevonden, maar er zou meer zwaardere hulp ingekocht mogen worden. Er zijn wachtlijsten, dat is niet goed. Er zijn nu ook veel (kleine) zorgaanbieders. Het is goed dat er keuzevrijheid is, maar nu zijn het te veel jeugdhulpaanbieders.

Normaliseren

Er zou meer aandacht kunnen worden gegeven aan 'gewone' dingen kunnen blijven doen; hapjes in de keuken maken in de avond of een sportruimte gebruiken om samen te komen ook voor na het sporten en dat dit niet wordt gehinderd door allerlei regels en protocollen.

Informatieverstrekking

De informatievoorziening naar jongeren/ouders en professionals moet beter. Zorg dat zij weten wat er allemaal aan jeugdhulp is en waar ze terecht kunnen. Zo weten jongeren en ouders niet dat er onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat en wie dit uitvoert (MEE). De overlap en ingewikkeldheid van regelingen worden als een knelpunt ervaren, meer mogelijkheden tot advies en overzichtelijkheid van regelingen zouden hiervoor een oplossing kunnen bieden. En professionals weten veelal niet dat er een Boven Stedelijk Jongeren Platform¹ (BSJP) bestaat en wat dit is.

Financiële omstandigheden

De financiële omstandigheden zijn vaak heel belangrijk om een goede doorstart te kunnen maken; hiermee zou flexibeler mee kunnen worden omgegaan. Wajong wordt niet meer afgegeven. Er is een groot gat tussen de jongeren die dit nog wel hebben gehad en de jongeren die dit niet meer krijgen. Deze jongeren (met bijvoorbeeld autisme) moeten rondkomen van een uitkering van 350,- per maand en krijgen vaak geen zak- en kleedgeld vanuit de instelling waar ze verblijven.

Werkdruk en toekomst professionals

Er bestaat een hoge werkdruk voor de hulpverleners, dit kan gevolgen hebben voor de kwaliteit van de jeugdhulp (zo ook de kwaliteit van voogden en het behouden van een voogd i.p.v. veel wisselingen). Het wordt als een knelpunt ervaren dat hulpverleners zich zorgen maken over (de toekomst) van hun organisatie, als zij zich hiermee minder bezig hoeven te houden, ontstaat er meer ruimte voor betrokkenheid bij jeugdigen.

Meer informatie ? Neem contact op met Riëlette van Leuven, Kees Verhaar, of Lizette Ploos van Amstel.

Afsluiting

Iedereen bedankt voor je aanwezigheid en inbreng!

¹ De doelgroep van het BSJP zijn de professionals die werken met jongeren waarbij het op een of andere manier niet lukt om hen binnen de bestaande netwerken (terug) te leiden naar (of te behouden binnen) werk, school of anderszins zinvolle dagbesteding. Het BSJP biedt direct hulp bij het oplossen van het probleem in een casus.

Bijlage 1

Get Lucky

Like the legend of the phoenix
All ends with beginnings
What keeps the planet spinning (uh)
The force of love beginning

We've come too far to give up who we are
So let's raise the bar and our cups to the stars

She's up all night 'til the sun
I'm up all night to get some
She's up all night for good fun
I'm up all night to get lucky

We're up all night 'til the sun
We're up all night to get some
We're up all night for good fun
We're up all night to get lucky

We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky

The present has no ribbon
Your gift keeps on giving,
What is this I'm feeling?
If you wanna leave I'm with it (ah)
We've come too far to give up who we are
So let's...

We've come too far to give up who we are
So let's raise the bar and our cups to the stars

She's up all night 'til the sun
I'm up all night to get some
She's up all night for good fun
I'm up all night to get lucky

We're up all night 'til the sun
We're up all night to get some
We're up all night for good fun
We're up all night to get lucky

We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky

We've come too far to give up who we are
So let's raise the bar and our cups to the stars

She's up all night 'til the sun
I'm up all night to get some
She's up all night for good fun
I'm up all night to get lucky

We're up all night 'til the sun
We're up all night to get some
We're up all night for good fun
We're up all night to get lucky

We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky

We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky
We're up all night to get lucky

Bijlage 2

Achtergrond respondenten en belangrijkste uitkomsten

Hieronder vinden jullie de belangrijkste uitkomsten uit het rapport.

Achtergrond

- 82 jeugdhulpaanbieders hebben meegedaan (groot, middel, klein, ZZP);
- de respons is 10% van het aantal uitgezette vragenlijsten, er is veel variatie in de respons per zorgaanbieder;
- circa 90% is ingevuld op papier en circa 10% online;
- 991 cliënten deden mee, waaronder 286 jongeren en 705 ouders;
- 25% van de cliënten is korter dan drie maanden in zorg;
- 45% van de cliënten is langer dan één jaar in zorg;
- het gemiddelde rapportcijfer voor de hulp die is zowel onder ouders als jongeren een 7,8.

Toegankelijkheid van voorzieningen

- 79% van de ouders weet waar ze terecht kunnen als er hulp nodig is. Bij de jongeren is dit 82%;
- 80% van de ouders en 82% van de jongeren zegt de hulp te kunnen krijgen die hij of zij nodig heeft. Bijna een vijfde zegt dat ze deze soms of nooit kunnen krijgen.

Uitvoering van de hulp

- 86% van de ouders en 85% van de jongeren vinden dat ze goed worden geholpen bij hun vragen of problemen;
- 91% van de ouders ervaart dat beslissingen over de hulp samen met hen worden genomen, onder jongeren is dit 81%;
- 96% van de ouders voelt zich respectvol behandeld en 94% van de jongeren;
- 69% van ouders vindt dat organisaties goed samenwerken en 71% van de jongeren;
- 87% van ouders vindt dat hulpverleners genoeg kennis hebben, jongeren 83%.

Effect van de hulp

- volgens 90% van de ouders voelt hun kind zich beter door de hulp en 80% van de jongeren voelt zich beter door de hulp;
- 75% van de ouders vindt dat zij door de hulp beter problemen kunnen oplossen en 73% van de jongeren;
- 79% van de ouders en 65% van de jongeren heeft door de hulp meer vertrouwen in de toekomst.

Wat gaat goed volgens ouders en jongeren?

- luisteren/ serieus genomen / gehoord worden;
- aansluiting hulp op hulpvraag / maatwerk / oplossingsgericht;
- effect van de ondersteuning.

Wat kan volgens ouders en jongeren beter?

- snelheid / duur aanvraag / wachttijd tot start
- snelheid van handelen / reageren/ proactief
- aansluiting hulp op hulpvraag

Hoe nu verder?

Er is in de regio Haaglanden ervaring opgedaan met het werken met de modelvragenlijst en er is nu informatie over cliëntervaringen van jongeren en ouders. Het is nog te vroeg om conclusies te trekken. We gaan eerst in gesprek met jongeren, ouders (via cliëntvertegenwoordigers) en jeugdhulpaanbieders om de informatie te kunnen duiden ('tellen en vertellen') en om te onderzoeken welke methoden het meest geschikt zijn voor het meten van cliëntervaringen in de vorm van leertafels (bijvoorbeeld een bijeenkomst met Jong Doet mee zoals vandaag).

Bijlage 3

Het jeugdteam van de gemeente Rijswijk heeft deelgenomen aan het onderzoek Cliëntervaring jongeren en ouders over jeugdhulp. Een onderzoek naar de ervaringen van deze doelgroep is vanaf 2016 verplicht voor alle gemeenten in Nederland.

In totaal gaat het om twaalf respondenten.

Toegankelijkheid van voorzieningen

Jongeren en ouders is gevraagd naar de toegankelijkheid van de voorzieningen. Van de respondenten geeft **59%** aan dat zij weten waar zij terecht kunnen als zij hulp of ondersteuning nodig hebben.

Respondenten geven aan snel geholpen te worden nadat zorg of ondersteuning nodig is gebleken, namelijk **67%** geeft aan vaak of altijd snel geholpen te zijn. Van belang is dat jongeren en ouders het gevoel hebben dat zij de zorg en ondersteuning kunnen krijgen die nodig is. Een meerderheid van de respondenten (**72%**) geeft aan dit gevoel te hebben.

Uitvoering van de zorg

Respondenten is gevraagd hoe zij de zorg of hulp ervaren. Hierbij is ingegaan op de zorg in het algemeen en op de hulpverlener. Een meerderheid van de respondenten is overwegend **positief over de zorg of hulp**. Zo geeft **75%** van de respondenten aan dat zij goed geholpen worden bij vragen en problemen.

Een belangrijk onderdeel daarvan is **dat jongeren en ouders medezeggenschap ervaren**. Een meerderheid van de respondenten ervaart dit ook, zo zegt **75%** dat beslissingen over de hulp samen met hen genomen worden. Ook is goede samenwerking tussen verschillende (hulpverlenende) organisaties een belangrijke voorwaarde voor goede jeugdhulp. Van de respondenten **geeft 72% aan dat de verschillende organisaties goed samenwerken**.

Een **ruime meerderheid** van de respondenten spreekt zich **positief uit over de hulpverleners**. Het gaat hierbij om zeer veel verschillende soorten hulpverlening. De **kennis van medewerkers** is goed (**81% is hier tevreden over**), men heeft het idee **serius te worden genomen (75%)** en de **behandeling** is volgens de meeste respondenten **respectvol (83%)**.

Effect van de hulp

De door respondenten meest ervaren effecten van de hulp bij het opgroeien zijn een betere thuissituatie en een beter gevoel. De effecten van de hulp op het welzijn van de ouders komen ook positief naar voren. Daarnaast heeft de hulp ook effect op het meedoen aan de omgeving.

Rapportcijfer

De respondenten geven gemiddeld een **7,6** voor de **hulp**.

Type en locatie van de hulp

De meerderheid van de respondenten heeft individuele hulp. De hulp wordt in de meeste gevallen thuis of op de locatie van de hulpverlener geboden.