Financiële Hulpverlening

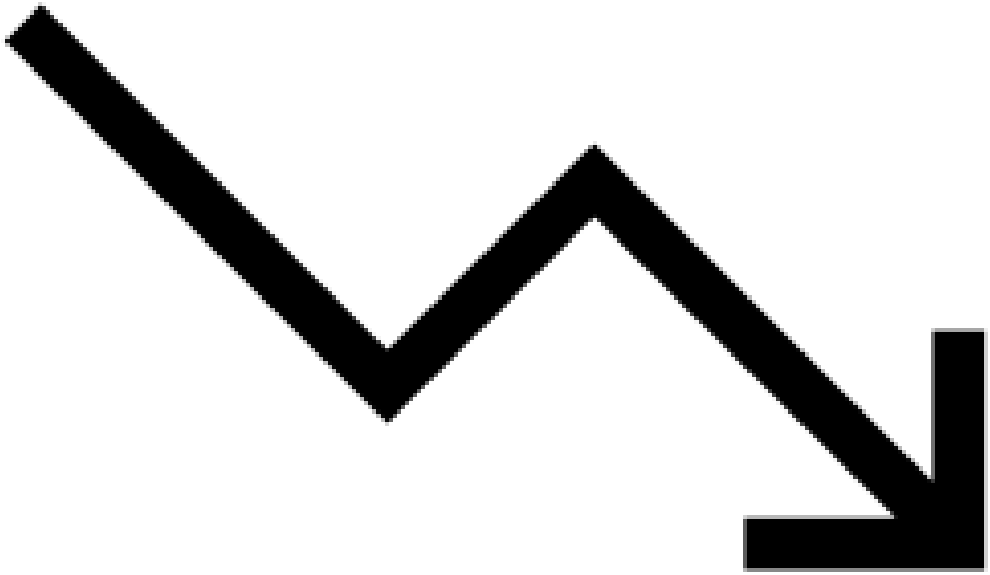
- Aanpak van Armoede en Schulden

PROGRAMMA

	Introductie Schuldenlab070
	Preventie en vroege interventie : • Helpdesk Geldzaken • Servicepunten arbeid
	Curatief: • Jongeren Perspectieffonds
	Vragen

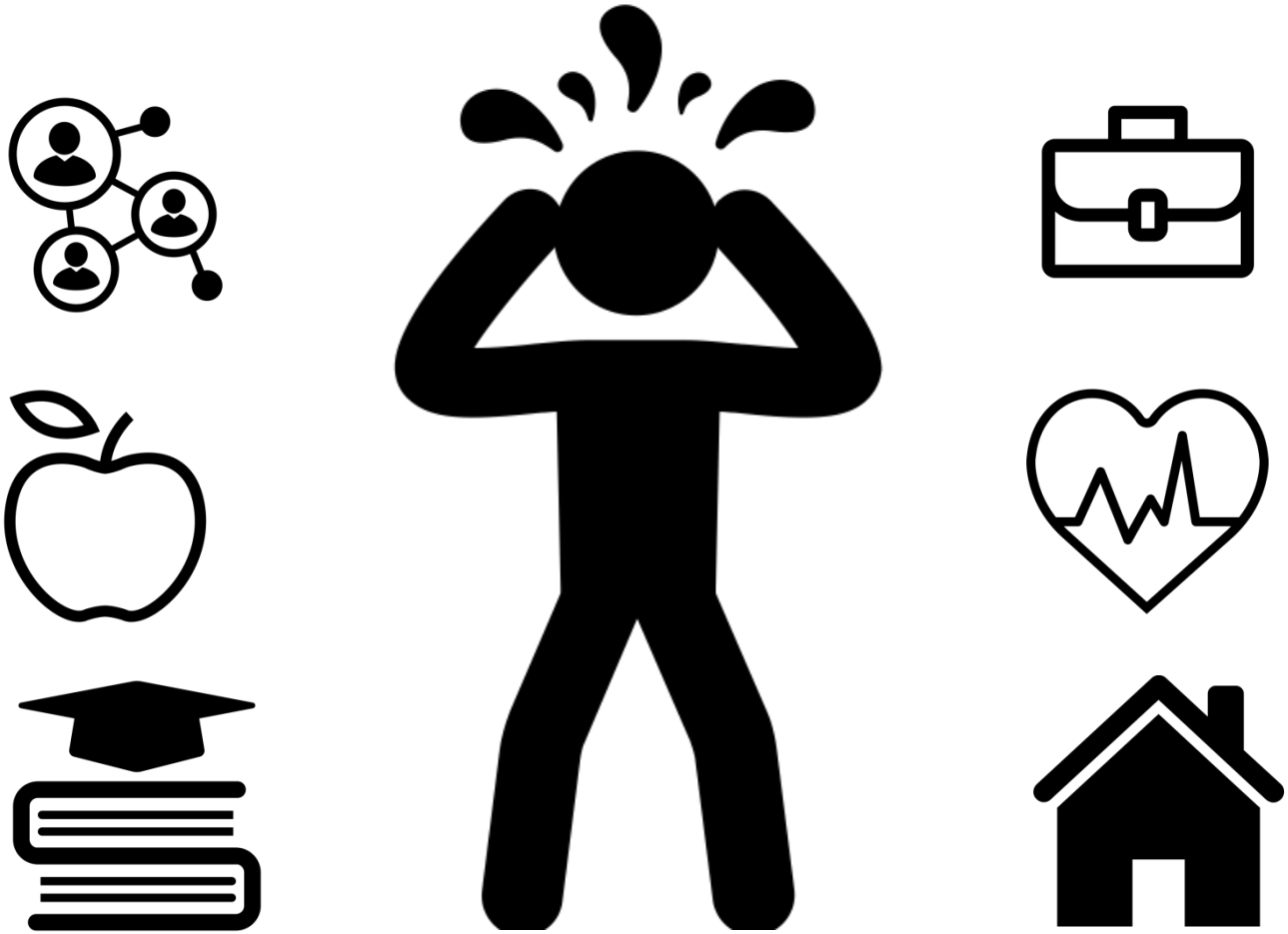
SCHULDENLAB 070

5 jaar



-€41.300

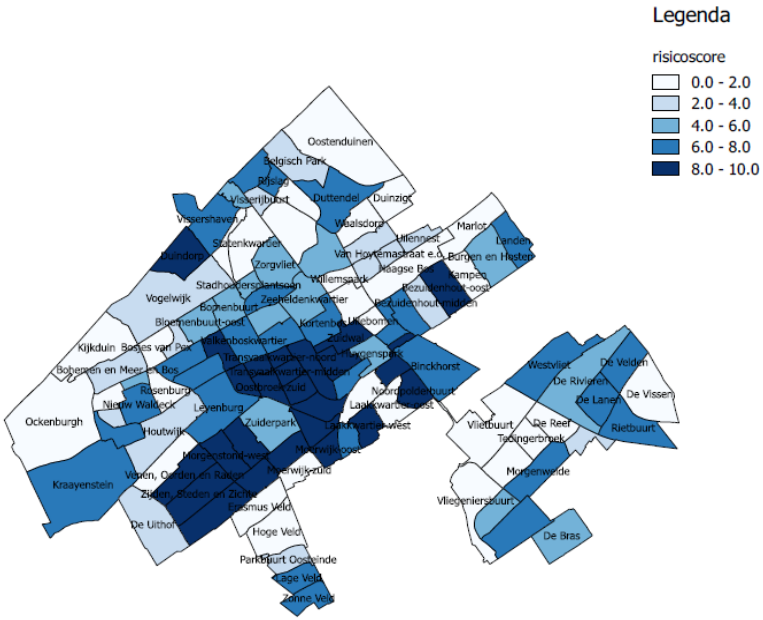
SCHULDENLAB 070



€11 miljard maatschappelijke kosten

SCHULDENLAB 070

Risico's



Gemeentenaam: 's-Gravenhage						
	's-Gravenhage					
Risico niveau	Aantal Postcodes	% Aantal Postcodes	Aantal Inwoners	% Aantal Inwoners	Aantal particuliere huishoudens	% Aantal particuliere huishoudens
0	451	3.6%	4055	0.8%	15	0.0%
1	667	5.3%	18840	3.9%	9925	4.1%
2	696	5.5%	24650	5.0%	11615	4.8%
3	674	5.3%	24815	5.1%	11710	4.8%
4	734	5.8%	27925	5.7%	13955	5.7%
5	733	5.8%	29280	6.0%	14340	5.9%
6	929	7.4%	36550	7.5%	19005	7.8%
7	1028	8.2%	41350	8.5%	21725	8.9%
8	1259	10.0%	50035	10.2%	26075	10.7%
9	1626	12.9%	65525	13.4%	34790	14.3%
10	3816	30.3%	165280	33.8%	79705	32.8%
Totaal	12613	100%	488305	100%	242860	100%
	6701	53.1%	280840	57.5%	140570	57.9%

Risico niveau 10: 85% van de inwoners heeft langdurige incasso trajecten (> 3mnd) lopen bij 3 of meer bedrijven

SCHULDENLAB 070

WAT

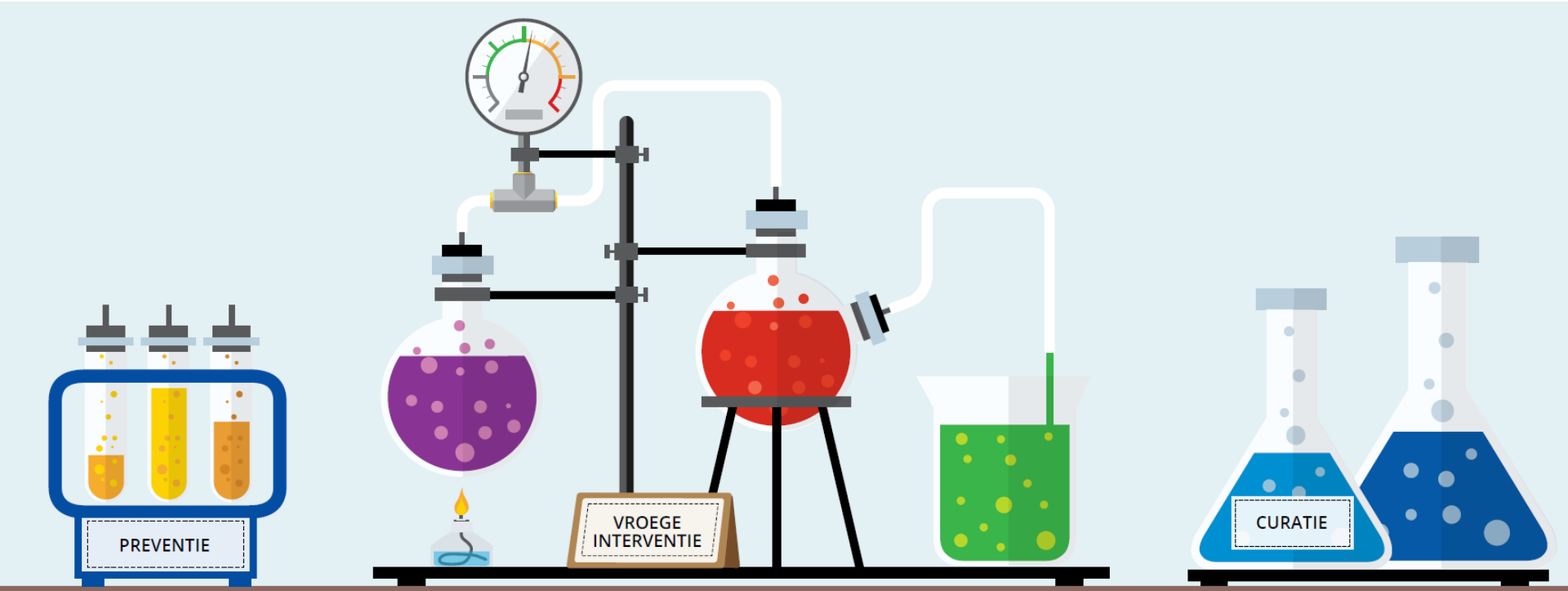
- Actieorganisatie
- Publiek private samenwerking
- Innovatie
- Experimenteren en leren door doen
- Good en best practices opschalen

SCHULDENLAB 070

PARTNERS

SCHULDENLAB 070

PROJECTEN



Voorkomen van schulden

Tijdig signaleren en voorkomen van oplopende schulden

Mensen schulden(zorg)vrij maken

PREVENTIEPROJECTEN

- Helpdesk Geldzaken
- Financieel in Balans
- Predictive Prevention

VROEGE INTERVENTIEPROJECTEN

- Vroegsignalering Schulden
- fiKks-app
- Amargi

CURATIEPROJECTEN

- Jongeren Perspectief Fonds
- Sociaal Hospitaal
- Collectief Schuldregelen

De Helpdesk Geldzaken

HELP DESK GELD + ZAKEN

Zo hou je onder de streep wat over

SCHULDENLAB 070

ER IS NIET 1 OPLOSSING

GKB

Financieel Trainers

Fikks app

Xtra

Sociaal Raadslieden

SZW Financiële hulpverlening

Helpdesk Geldzaken

JIP en JIT

Amargi

Stek

Raad en Daad

Hannie van Adam

Schuld hulpmaatje

Rode Kruis

Humanitas

SCHULDENLAB 070

Doelstellingen Helpdesk

- Sluitend wijk en stadsgericht netwerk gericht op **signalering en preventie**
- Maandelijks **meer geld over** voor de inwoners van **Den Haag**
- Financiële problemen/ vragen vroegtijdig oplossen
- **voorkomen** van (problematische) schulden

SCHULDENLAB 070

Hoe?

- In samenwerking met het stadsdeel en de begeleidende organisaties
- Laagdrempelig en vrijblijvend
- Niet problematiseren maar verleiden tot vergroten grip op financiën
- Adviseren maar ook handelen!
- Aanwezigheid op diverse locaties
- Professionalisering van begeleiders en verwijzers

SCHULDENLAB 070

Experiment Helpdesk Laak

1-1-2018 tot 1-9-2018

- 500 gesprekken
- 77 vervolggesprekken
- Potentiële stijging besteedbaarinkomen gemiddeld €750,- tot €1000,- per klant
- Verwijzingen vanuit 20 verschillende organisaties

SCHULDENLAB 070

Experiment Laak

- Aanwezig op 8 locaties:Xl Cromvlietplein, Vadercentrum Adam, CJG, Gezondheidscentrum, Oase, Vliethage, Haagse Huis, GKB
- Aanwezig op o.a. : ouderavonden, Energie event, taalgroepen, Zorgmarkt, Buurt BBQ Adam, Laakfestival, Voorlichting AOW

SCHULDENLAB 070

De stad

- September start Escamp met 6 locaties
- Oktober 2 locaties centrum
- Loosduinen
- Niet alleen outreachend werken maar ook reguliere gemeenteklanten in de wijk gaan begeleiden
- Langere begeleiding en nazorg

SCHULDENLAB 070

Dienstverlening

Wat:

- **Van eenmalig tot circa 3 maandenlang (maatwerk klantreis)**
- **Inkomen:**
  Toeslagen, Uitkering, bijzondere bijstand, minimaregelingen, WMO, vrijstelling Gemeente Belasting, etc.
- **Uitgaven en bespaarcheck**
- **Betalingsregelingen, beslagvrije voetberekeningen**
- **Belastingaangifte**
- **Budgetbeheer**
- **Nazorg**

Den Haag

SCHULDENLAB 070

Werk aan de wijk!

Wijkbanenplan

4 oktober 2018

Aanpak Wijkbanenplan

Aanleiding

Ongeregeldheden in schilderwijk 2015

Oorzaken: Ontevredenheid, geen toekomstperspectief en geen vertrouwen in overheid

Doel

- Bereiken van onzichtbare jongeren
- Voorkomen van instroom in uitkering
- Verbeteren toekomstperspectief door werk en school

Aanpak

- Dienstverlening dichter naar de burger in de wijk, in samenwerking met wijkpartners
- Multidisciplinaire samenwerking (Financiële hulpverlening, VSV, WSP, Participatie)
- Snelheid, medewerkers uit de wijk en voor de wijk

Den Haag

Jongeren Perspectief Fonds

Inspiratiesessie 4-9-2018

Jongeren Perspectief Fonds

SCHULDENLAB 070

society impact

REGULIERE AANPAK JONGEREN

- Schuldhulpverlening: inkomen nodig
- Jongeren hebben vaak te laag inkomen
- Daarom komen ze niet in aanmerking of moeten ze een uitkering aanvragen
- Gevolg is dat jongeren uitvallen of 3 jaar uitkering aanvragen

Tijd om met andere ogen naar schuldhulpverlening te kijken!

JONGEREN PERSPECTIEF FONDS

JPF

- Gemeente saneert en koopt restschuld op
- Turbo aanpak schuldregelen
- Terugbetaling restschuld d.m.v. maatschappelijke stage
- Werken aan perspectief, intensieve begeleiding
- Peer2peer education

Huidige status

- Pilot 50 jongeren wordt afgerond
- Project 100 jongeren is gestart zomer 2017
- Gemeentes zijn geïnteresseerd in de aanpak, er zijn expertmeetings geweest
- Fonds voor opschaling in ontwikkeling

Jongeren Perspectief Fonds

TRAJECTBEGELEIDER

- Integrale aanpak: op alle leefgebieden
- Vervult rollen zoals: coach, trainer, mentor, ouder
- Grondhouding is een opbouwwerker

- Het traject bestaat uit fases
  - Kennismaking
  - Begeleiding
  - Afbouw
  - Nazorg

SCHULDREGELAAR

- Parallel en in overleg met trajectbegeleiding
- **Turboaanpak**
  - Vaste percentages
  - Stilzwijgend akkoord
  - Voordeel: snelle uitbetaling
- **Tegenprestatie naar vermogen**
  - Natura: maatschappelijke stage
  - Regulier: inkomen boven bijstandsniveau betaalt restschuld terug

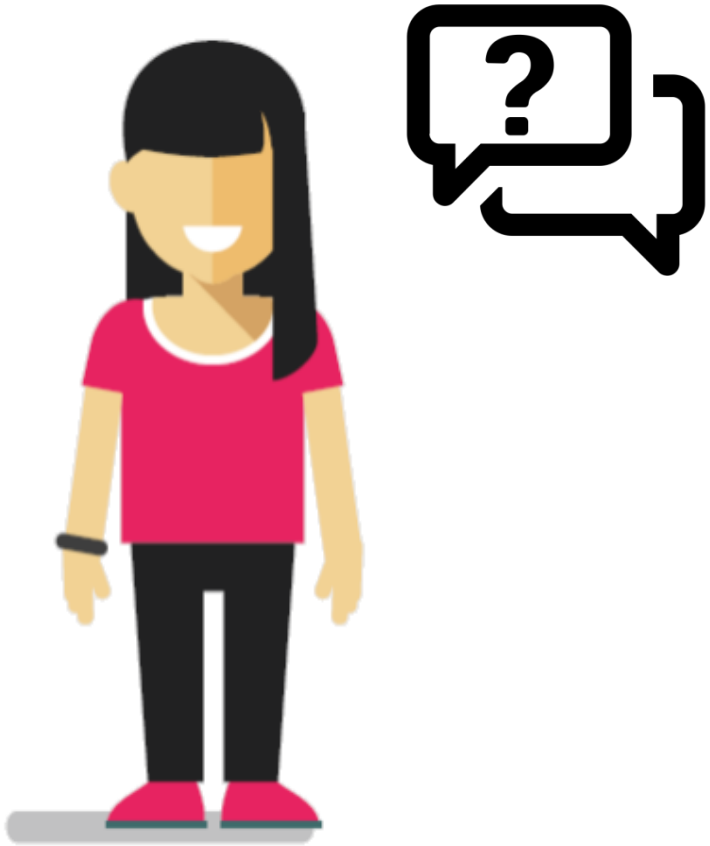
SCHULDENLAB 070

HET VERHAAL VAN…

Elgar

SCHULDENLAB 070

Vragen en dialoog



Jongeren Perspectief Fonds