



JONG doet mee!

Advies no show

Er zijn veel wachtlijsten in de gespecialiseerde jeugdhulp en de doorstroom stagneert, mn bij de GGZ. Een van de dingen die instellingen kunnen doen om de wachtlijsten te verkorten en de doorstroom te verbeteren is het terug brengen van de no show, jongeren die niet op een afspraak komen.

De centrale jongerenraad van Youz heeft een advies gemaakt voor Parnassia over hoe zij de no show bij jongeren omlaag kunnen brengen. Bij JONG doet mee hebben zij hier een workshop over gegeven.

JONG doet mee! heeft op basis van het advies van YOUZ, de workshop en de input van de andere jongerenraden een advies gemaakt voor gemeenten en instellingen in de H10 over de no show.

Hoe kunnen instellingen de no show verlagen?

1. Stuur een e-mail met een bevestiging van een afspraak als deze gemaakt is.
2. Stuur 2 dagen van te voren en op de dag zelf een sms als herinnering. De jongere heeft dan nog de tijd om te annuleren.
3. Laat een jongere zelf een afspraak inplannen in een systeem, dat doen veel huisartsen en rijscholen ook.
4. Bel de jongere als hij/zij niet op een afspraak is gekomen en vraag waarom ze niet zijn gekomen. Doe dit niet beschuldigend, maar uitnodigend en nieuwsgierig. Wat is de oorzaak, willen ze wel hulp of vinden ze dat. Probeer een positieve binding op te bouwen.
5. Plan geen afspraken in een vakantie als je weet dat de jongere dan niet komt opdagen.
6. Zorg dat hulpverleners ook verantwoordelijk zijn voor hun eigen no show. Voor jongere is de no show van een hulpverlener ook heel demotiverend.
7. Bepaal welk beleid je wil hanteren ten aanzien van no show. Ga de eerste keer in gesprek met de jongere, voer een tweede keer een verhelderend gesprek en bespreek met de jongere wat een goed idee is als hij /zij de derde keer niet komt.
Is het handig om de jongere die komen te belonen of de jongere die niet komt te bestraffen? Welke straf of beloning is dan reëel bijvoorbeeld ijsje, appel, geldboete.

Een ander idee om no show te voorkomen is zorgen dat als er sprake is van veel praktische problemen, dakloosheid, schulden ed. die eerst opgepakt worden en er daarna pas met therapie of intensieve behandeling wordt begonnen. Dan is de kans van slagen groter. De GGZ Delfland doet dit bijvoorbeeld met de Fit op Weg poli.

Als een instelling bij een bepaalde hulpvorm een hogere no show heeft als 5 % is het goed om te onderzoeken waar dat aan ligt. Doel van het onderzoek is dan in beeld krijgen wat de oorzaken zijn van de no show, volgens de jongeren en volgens hulpverleners/behandelaren.

Het is goed als de H10 in de gesprekken met de instelling vraagt naar de no show en wat de instelling doet om de no show te voorkomen als die boven de 5% ligt.