

Verslag JONG doet mee!-bijeenkomst

- Veiligheid in de hulp -

31 oktober 2019 @ Schakenbosch, Den Haag



JONG doet mee!

Welkom & Speeddate

Suzanne Punt, manager behandelzaken Schakenbosch, heet iedereen welkom. Schakenbosch steunt JDM en is trots op wat wij bereiken met elkaar. Tussen de rondes van workshops is straks een fantastische buffet gemaakt door de jongeren van de school van Schakenbosch. Vervolgens vertelt Fietje Schelling over het onderwerp 'Veiligheid in de hulp' en hoe dit nog steeds een heel belangrijk onderwerp is voor jongeren, waar we nog veel aan kunnen verbeteren. Om met elkaar kennis te maken geeft Fietje de aanwezigen de volgende vraag mee: Waar voel jij je veilig en wat heb je daarvoor nodig? Er volgen leuke gesprekken tussen jongeren en professionals.



Wat hebben wij gedaan sinds de vorige keer (18 april 2019)?

Hannah vertelt over de vele acties uit de afgelopen tijd:

- ✓ 2 adviezen over inkoop van de hulp van de gecertificeerde instellingen en over no show.
- ✓ Meegedacht over de nieuwe folder van de Haagse Jeugdbudsman
- ✓ Meegedacht over het nieuwe netwerk voor jongeren 18+ uit de jeugdhulp. Dit netwerk Stay Connected is ondertussen gestart!
- ✓ Drie punten op de werkagenda met de gemeenten:

Huisvesting:

- Op 4 november gaan we naar het regionale overleg van alle ambtenaren huisvesting

Samenwerking onderwijs-jeugdhulp:

- Gemeente Den Haag heeft 6 jongeren die thuiszitter zijn geweest geïnterviewd. Resultaten zijn besproken en we hebben advies gegeven.
- Op 5 november is in Den Haag een startconferentie om de samenwerking tussen gemeente, jeugdhulp en onderwijs te verbeteren. ExpEx hebben directeurs geïnterviewd over wat ze gaan doen en of dat jongeren ook echt gaat helpen. En ExpEx gaan straks meedenken over hele concrete verbeterprojecten.

Wachtlijsten

- een groepje jongeren van Youz heeft uitleg gehad over de wachtlijsten bij de opvang. De jeugdhulp instellingen gaan nu meer samenwerken en samen kijken wie het best waar kan gaan wonen. Wij hebben gevraagd of wij mee mogen denken over hoe zij dat gaan doen. Willen vooral graag dat jongeren zelf ook iets te kiezen hebben
- ✓ De instellingen hebben in een rechtszaak gelijk gekregen van de rechter dat ze te weinig geld kregen om de hulp te geven.
- ✓ JONG doet mee! doet mee aan een project over maatschappelijke diensttijd (vrijwilligerswerk) dat **GOUD** heet. Het 3^e onderwerp van hen is mentale gezondheid. Daar is 13 november een event over. En wij willen dat er een @ease project in Den Haag komt. Een plek waar je met andere ervaringsdeskundige jongeren in gesprek kan als je eens met iemand wil praten omdat het niet goed met je gaat.

Spoken word Jason Bhugwandass

Jason sprak recht uit het hart over wat het voor veel jongeren betekent om in jeugdhulp te verblijven.



Presentatie Marielle Bruning, hoogleraar Jeugdrecht en lid van de commissie de Winter



JONG doet mee!

Marielle Bruning vertelde kort over de resultaten van het onderzoek naar onveiligheid in de jeugdzorg sinds 1945 en de adviezen die de commissie heeft gegeven.

Workshops

1. *Onderzoek Leef- en leerklimate - Pien Vermijs, medewerker van Peer van der Helm en jongeren van Schakenbosch*

Belangrijkste besproken dingen

- ✓ Het belang van veiligheid in het leefklimaat
- ✓ Het belang van het meten van de verschillende thema's in het leefklimaat: Meten = weten
- ✓ Actiepunten met team en groep formuleren ter verbetering van het leefklimaat.
- ✓ Het motiveren van de jongeren om de leefklimaat'lijsten' in te vullen. Hoe meer respons des te betrouwbaarder is het resultaat.

Uitkomsten

- ✓ Het meten van het leefklimaat is een mooi middel om het veiligheidsgevoel te verbeteren.
- ✓ Het levert verbeteracties op van de groep jongeren én van het team
- ✓ Het belangrijkste is om in het dagelijks leven het leefklimaat op de groep met de jongeren te blijven bespreken.
- ✓ Evalueren van de verbeteracties in de teamvergaderingen.
- ✓ Kleine dingen kunnen soms groot verschil maken in een positiever leefklimaat.

2. *Wat kan je doen om separeren te voorkomen? - Wiebe van Steenis van JSO en jongeren van Youz*

Belangrijke besproken dingen

- ✓ Communicatie moet beter: bv over de veiligheid van je persoonlijke spullen als je gesepareerd wordt. Bv in situaties wanneer een jongere het signaal doorgeeft dat een andere jongere zich suïcidaal uit. Als vervolgens deze wordt gesepareerd, dan voel je je schuldig en maak je je zorgen. Dit blijven bespreken, individueel en in de groep, helpt.
- ✓ Jongeren gaven in detail aan hoe zij separeren hebben ervaren
- ✓ Jongeren gaven aan dat separeren soms echt nodig is.
- ✓ Mogelijkheid behouden om vrijwillig op eigen verzoek in separatie te gaan om oplopende escalatie te voorkomen
- ✓ Separeren is een uiterst redmiddel en niet bedoeld voor pedagogische doeleinden
- ✓ In de gesloten zorg is er 's nachts vaak te weinig personeel beschikbaar waardoor de deur van de kamers van jongeren op slot gaat ook al hebben ze voldoende vrijheden opgebouwd

Uitkomsten

- ✓ Beleidsbepalers/-makers zijn uitgebreid in gesprek gegaan met de jongeren
- ✓ Er zijn alternatieven voor separeren verkend

3. *Wat vinden ExpEx van de aanbevelingen van de commissie de Winter? - Jason Bhugwandass en Mohini Awadhpersad*

Belangrijke besproken dingen

- ✓ Iedereen ziet de meerwaarde bij de aanbevelingen van de commissie
- ✓ Als je kijkt naar hoe de aanbevelingen in de praktijk te brengen, dan is dat lastig.

Uitkomsten



JONG doet mee!



JONG doet mee!

- ✓ Geen acties, het was vooral een oriëntatie om te ontdekken "hoe" de aanbevelingen in te zetten.

4. *Veiligheid in de nachtopvang - Joy Falkena en achterban jongeren*

Belangrijkste besproken dingen

- ✓ Er moet een goede ontvangst zijn en je moet de juiste informatie krijgen
- ✓ Belangrijk dat iemand meegaat die je vertrouwt
- ✓ Fijn als je eerst een keer kunt kijken en niet gelijk alle huisregels krijgt te horen

Uitkomsten

- ✓ We gaan deze belangrijke tips uitzetten bij de voorzieningen

5. *Hoe kunnen wij de uithuisplaatsing van jongeren verbeteren? - Edith Coomans, jeugdhulp in gezinsvormen en Calvin en Dani van Schakenbosch*

Belangrijkste besproken dingen

- ✓ Uitleg over het waarom uithuisplaatsing
- ✓ Onduidelijkheid over de duur van uithuisplaatsing
- ✓ Het onverwachte van de uithuisplaatsing

Uitkomsten

- ✓ LUISTEREN! Het belang van communicatie
- ✓ Liever 1 jaar uithuisplaatsing en mogelijk eerder beëindiging ervan dan keer op keer een verlenging

6. *Geweldloos Verzet - John Visser en Freek Doove van Schakenbosch*

Belangrijkste besproken dingen

- ✓ Geweldloos verzet is een methode die Schakenbosch gebruikt. Het is één van de pijlers van waaruit Schakenbosch werkt.
- ✓ het toepassen van deze methode heeft tot gevolg dat er minder repressie en dwang wordt ervaren door de jongeren.

Uitkomsten

- ✓ Meer kennis van Geweldloos Verzet bij andere zorgaanbieders brengen
- ✓ Geweldloos Verzet onder de aandacht brengen bij gemeente en organisaties in de zorg.

7. en 8. *Jeugdzorg opnieuw bedenken, hoe zou je het dan aanpakken? - Fietje Schelling*

Belangrijkste besproken dingen

- ✓ Jongeren hebben zich allemaal onveilig gevoeld, soms door politie uit huis gehaald, soms onveilig in de opvang, soms onveilig in de GGZ.
- ✓ De meeste professionals hebben zich ook onveilig gevoeld in hun werk of privé.
- ✓ Om te leren je weer veilig te voelen is het nodig dat er goed naar je geluisterd wordt en er steeds gevraagd wordt wat je nodig hebt.





Uitkomsten

- ✓ Het volgende is belangrijk om je veilig te voelen:

1. Een hulpverlener die met zijn hart werkt
2. Plan van aanpak maken samen met de jongeren en ook goed met ze voorbereiden
3. Echt luisteren naar de jongeren
4. Camera bij de deur/ingang van het pand
5. Stabiele woonplek waar je lang mag blijven wonen (10 jaar?)
6. Vaste hulpverleners, niet steeds nieuwe gezichten
7. Woning of kamer niet standaard aankleden (bijvoorbeeld allemaal dezelfde gordijnen), maar persoonlijk maken zodat jongere zich er thuis kan voelen

JONG doet mee!

- ✓ De weg door de GGZ zou er zo uit moeten zien:

1. Glazen deur met kleine drempel. Door het glas kan je de weg al zien die voor je ligt
2. Gesprek met iemand die je vertrouwt uit je omgeving die met je naar de GGZ gaat
3. Een persoon die bij je blijft en iemand met een helicopterview
4. Je krijgt bij elke stap een steeds groter sociaal netwerk
5. Er is een vast huis waar je kan slapen/wonen
6. Hulpverlener helpt je over obstakel van meerderjarig worden heen.
7. Doel is je eigen veilige plek met een goed netwerk om je heen.