

De top 5 van wensen van Haagse jongeren en ouders in 2014

1. **16 + hulp op maat, goed voorbereiden op zelfstandigheid en nazorg**

A. Jongeren moeten goed en tijdig voorbereid worden op hun zelfstandigheid. Stop de hulp niet op hun 18e jaar, maar zorg dat zij zelfstandig of met ondersteuning van hun netwerk/professionals voor zichzelf kunnen zorgen. (Dat betekent dat de hulp gericht is op talentontwikkeling, het vinden van een dagbesteding, een woonplek, financiële zelfstandigheid, leren budgetteren en met geld omgaan, zo nodig herstel van relatie met ouders en een sociaal netwerk). Als verdere hulp nodig is, is een goede overgang belangrijk.

B. En als de hulp is afgesloten dan is goede nazorg belangrijk, een concreet plan met goede afspraken. En altijd nog even kunnen bellen met vragen en na 2 maanden belt de hulpverlener even hoe het ermee gaat.
2. **Een vast contactpersoon, één organisatie voor elk gezin,**

Jongeren en ouders willen graag één organisatie of aanspreekpunt, en niet allemaal verschillende organisaties. Bij wie en waar je kan aankloppen voor informatie en hulp moet gemakkelijk te vinden zijn.

Het eerste contact met de hulpverlening moet goed zijn en vertrouwen wekken. Je moet één of twee vaste contactpersoon krijgen zo lang het nodig is. Liefst twee zodat als de ene ziek is of op vakantie er een ander is die de situatie kent.

Het is goed als er gekeken wordt naar hulp voor het hele gezin. Ouders moeten betrokken worden bij de hulp en zelf ook hulp krijgen, als zij daar behoefte aan hebben.

Je moet zorg op maat krijgen van deskundige hulpverleners, die je ook goed informeren over je rechten, kennis hebben van alle hulpverleningsmogelijkheden en je een goed advies geven. Communicatie met jongeren, ouders en tussen instellingen moet verbeteren. Zorg ervoor dat hulp snel kan starten.
3. **Participatie : meedenken, meepraten en meebeslissen,**

Instellingen en gemeenten moeten regelen dat jongeren en ouders in de instelling en in de gemeente kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over de zorg die zij nodig hebben. Cliëntparticipatie moet gewaarborgd zijn. Ook in de transitiefase is participatie noodzakelijk.

Maak gebruik van de ervaringsdeskundigheid van jongeren en ouders en geef deze waar mogelijk ook een plek in de hulp. Ervaringsdeskundigen kunnen ook ingezet worden in de hulp. Belangrijk dat er maatjesprojecten zijn voor jongeren en ouders.
4. **Privacy**

Privacy is heel erg belangrijk en moet overal goed geregeld zijn. Als er meer zorg via school gegeven wordt, moet de privacy ook gewaarborgd worden. Ouders en jongeren moeten worden betrokken bij het opstellen van een privacy reglement. Er moet altijd toestemming gevraagd worden over gegevensuitwisseling. Ga praten mét in plaats van praten óver ouders en jongeren.

En ook in voorzieningen moet er zorgvuldig omgegaan worden met dossiers en persoonlijke gegevens van jongeren en ouders. Waarom kunnen jongeren en ouders niet hun eigen dossier beheren ?

5. **Kwaliteit van de hulp en beschikbaarheid**

A. Er moet meer aandacht zijn voor de kwaliteit van de hulp en de hulpverleners. Ontwikkel landelijke kwaliteitsstandaarden voor de hulp (óók het eten) én de hulpverleners samen met jongeren en ouders (bijvoorbeeld Q4C). Train medewerkers goed, (samen met ervaringsdeskundigen) en zorg dat kennis up to date blijft.

Als er bezuinigd moet worden, betrek jongeren en ouders daar dan bij. Zorg ervoor dat goed personeel niet ontslagen wordt.

B. Regiobinding is lastig voor jongeren zij zijn mobiel. Specialistische hulp is nodig en moet beschikbaar zijn voor jongeren ongeacht waar zij wonen.

Jongeren(raden) van Stichting Jeugdformaat, de werkgroep jongeren van het straatconsulaat, De Jutters, de jongerenambassadeurs van Den Haag, DUWO Foyer, het JIT, het JIP, JJC, Ipse de Bruggen en ouders van cliëntenraden van Bureau Jeugdzorg Haaglanden, Stichting Jeugdformaat en MEE