



JONG doet mee!

Verslag JONG doet mee! 12 mei 2022

Aanwezig: jongeren, beleidsmedewerkers, hulpverleners, ondersteuners jongerenraden, AKJ, jeugdbudsmans, samenwerkingsverbanden passend onderwijs

Fietje heet iedereen welkom. Fijn dat er zoveel mensen zijn, jammer genoeg wat minder jongeren. We merken dat na Corona de jongerenraden echt weer moeten opstarten en uit het lokale veld komen nog weinig jongeren. Wil iedereen komende tijd proberen ervoor te zorgen dat er weer meer jongeren gemotiveerd worden om mee te praten?
Bedankt School2care dat we hier te gast mogen zijn!

Doel van vandaag

- kennismaken en in gesprek gaan met elkaar over hoe we de jeugdzorg kunnen verbeteren.

Korte terugblik

Vorige bijeenkomst:

Op basis van 3 workshops hebben wij signalenlijst gemaakt voor onderwijs en jongerenwerk, waaraan kan je zien dat er misschien iets aan de hand is met een jongere. Die willen verspreiden in onderwijs en jongerenwerk. We hebben gesprekken gehad over hoe de doorstroom verbeterd kan worden en jongeren zelf weten of waar zij op een wachtlijst staan voor een plek. Nog geen concreet resultaat. Normaliseren wordt in veel gemeenten opgepakt, vervolg is nu workshop "samen beslissen".

Wij hebben de basisafspraken gepresenteerd op de Haaglanden conferentie, ze zijn door de H10 mooi vormgegeven. Wil je ze hebben neem even contact op met Fietje of Jeanette. En we hebben een ontwikkeltafel voor de H10 georganiseerd over clientparticipatie, daar hebben we het o.a. gehad over de basisafspraken, ervaringsdeskundigheid en de Big 5.

Verder hebben een aantal jongeren gepraat met MBO Mondriaan over wat zij denken dat nodig is. Dat waren o.a. meer persoonlijk aandacht (echt gezien worden) en meer samenwerking nodig tussen jeugdzorg en school.

Voor de verkiezingen hebben we een verkiezingsdebat in Den Haag georganiseerd. Dat was een succes. We hebben nu de afspraak dat we elk jaar met de commissie gaan praten. Willen andere gemeentes ook? Laten we daarover in gesprek om te kijken hoe JONG doet mee! onderdeel kan zijn van het inwerkprogramma van raadsleden en wethouders.

Maar nu eerst kennismaken met elkaar. We gaan speeddaten met de vraag:

- Wat zou je willen verbeteren aan de jeugdhulp?

Het waren levendige gesprekken. Uitkomsten o.a.: jongeren willen op minder verschillende plekken worden geplaatst, hulpverleners willen een betere CAO zodat het aantrekkelijker is om in de jeugdzorg te werken.

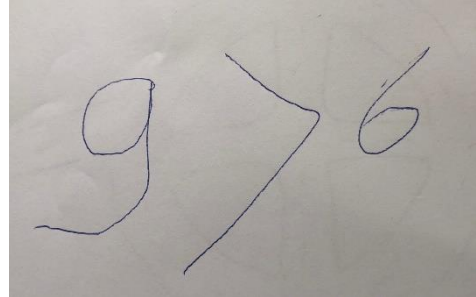
Hannah gaat stoppen als voorzitter van JONG doet mee! En we hebben een opvolger gevonden, Ryan Meijer. Hij komt uit Aruba, heeft GGZ hulp gehad, is al een paar jaar actief bij JONG doet mee! Wil graag de belangen van de jongeren behartigen. En vind het vooral belangrijk om de samenwerking school en jeugdzorg te verbeteren.

Workshops

1. Gesloten zorg verbeteren.

In Zuid-Holland willen gemeenten, gecertificeerde instellingen (bijv Jeugdbescherming West) en jeugdzorgaanbieders dat opnames in de JeugdzorgPlus zo veel mogelijk worden voorkomen. Als dat niet lukt, willen ze een zo kort mogelijk verblijf van de jongere. Hiervoor is het nodig de behandeling te verbeteren en de behandel-effectiviteit te verhogen.

Schakenbosch (SB) zet al stappen om de zorg te verbeteren. SB heeft de groepen verkleind van 9 naar 6 jongeren, waardoor ze meer aandacht kunnen geven aan de jongeren en de behandeling meer tot zijn recht komt.



Om opnames te voorkomen, worden er alternatieven ontwikkeld voor jongeren die in de huidige situatie in de JeugdzorgPlus worden opgenomen. Een voorbeeld hiervan is de Nieuwe Parklaan in Den Haag. De Nieuwe Parklaan wordt in de praktijk nu nog vooral ingezet als doorstroomlocatie (vervolgplek), maar zou op termijn een alternatief moeten zijn voor opname op Schakenbosch. Maar ook het meer ambulante behandelen van jongeren is een mogelijk alternatief. Dus zorgen dat de kennis en specialistische hulp gebracht wordt naar de plek waar de jongere al is (thuis, gezinshuis, open groep, etc.). Dat is SB nu aan het ontwikkelen.

Verder doet SB veel om de behandeling zelf te verbeteren en intensiveren.

Voorbeelden daarvan zijn:

- "Ik laat je niet alleen": project om gedwongen afzonderingen / repressie terug te dringen
- "In contact blijven": project om suïcides in de JeugdzorgPlus terug te dringen
- Aanbieden dagprogramma's (acht tot acht) die op maat zijn per persoon
- Aanvullende scholing medewerkers

2. Jongerenregisseur in alle gemeenten?

80% van de jongeren in Den Haag die een jongerenregisseur krijgen komt uit de jeugdzorg.

Een jongerenregisseur is belangrijk omdat het voldoet aan 3 elementen:

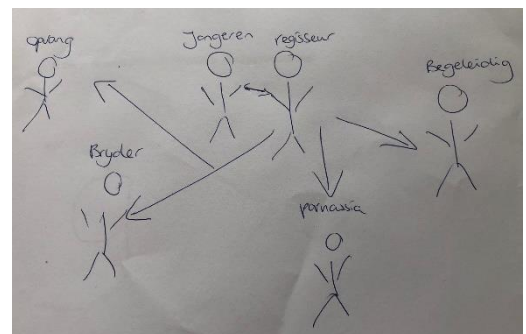
- vast gezicht voor jongeren en medewerkers/familie
- iemand die de knoppen aan en uit kan zetten
- iemand die de regie houdt, alles kan regelen en met iedereen contact heeft

Voor de mensen in de hulpverlening is het ook echt een verlichting, omdat er duidelijke regie op zit. Jongerenregisseurs hebben tijd, middelen en zijn flexibel.

Tips:

- Koppel jeugdzorgjongeren aan een jongerenregisseur. Ook bij pleegzorg-jongeren als dit nodig is. Door een regisseur in te schakelen voordat iemand 18 wordt, hebben zij iemand die naast ze blijft staan als zij de jeugdzorg verlaten.
- Overgang 18-/18+ moet weg. Laat de jeugdzorg altijd na de 18^e verjaardag vrijwillig doorlopen.
- Jongerenregisseurs komen op voor de jongeren, hierdoor voelen jongeren zich gesteerd.

Jongerenregisseurs werken integraal. Belangrijk dat we kunnen laten zien wat het bespaart om een jongerenregisseur in te schakelen



Toekomst:

- Je zou regisseurs ook goed in kunnen zetten voor "draaideur" jongeren. Nu komen ze vaak niet in

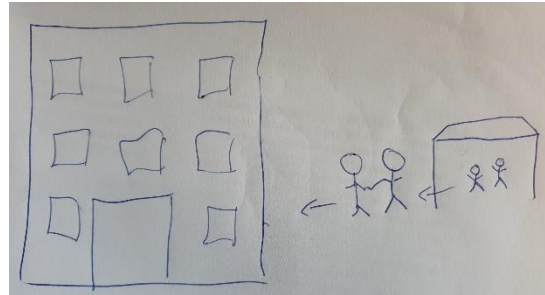
aanmerking, omdat ze niet “zwaar” genoeg zijn.

- Fijn als de jongerenregisseurs ook meer outreachend werken. De capaciteit in het team is daar nu nog niet groot genoeg voor. Dat zou in de toekomst een verbetering kunnen zijn.

3. Kraak de Casus. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat jongeren met complexe problemen die bij Schakenbosch of School2Care zitten een goede vervolgplek krijgen?

Wat zijn de belangrijkste dingen die besproken zijn?

- Structureel overleg tussen School2Care en ROC Mondriaan
- Jongeren moeten meer eigenaarschap hebben, niet over diens hoofd heen regelen
- Pilot voor overgang MBO1-MBO2, zowel op School2Care als Mondriaan, een soort MBO2 ‘stage’
- Zorg voor coaches onderwijs, coaches zorg en ook coaches als leeftijdsgenoot (Plusmaatje)
- De informatie over wat mogelijkheden zijn moet helder zijn ‘en je moet elkaar goed kennen
- Er zou iemand bij Horizon moet zijn (decaan) die alle contacten heeft tbv in- door- en uitstroom



4. Je Dossier. Hoe zit het met je dossier, hoe kan je inzage krijgen als je hulp krijgt en hoe kan je het later opvragen. Het AKJ geeft uitleg, samen met een aantal jongeren.

- Jongeren willen vanaf het begin graag weten wat hun rechten zijn met betrekking tot hun dossier en rapportages. Hoe krijg je inzage? Waar kan je het opvragen? En wat kan je doen als je het er niet mee eens bent?
- Jongeren willen dat naar hun geluisterd en gekeken wordt i.p.v. naar het dossier. Sommige jongeren willen zelf liever bij de kennismaking hun verhaal vertellen andere vinden het fijn als een hulpverlener al het dossier heeft gelezen. Dit navragen wordt door jongeren belangrijk gevonden.
- Communiceer met de jongere i.p.v. over een dossier. Lees, bespreek, geef uitleg en schrijf samen aan het dossier en in de rapportage. Doelgericht rapporteren wordt belangrijk gevonden.

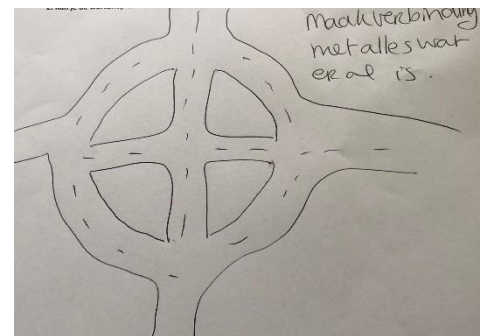
5. Onderwijs steunpunt voor jongeren en ouders.

De samenwerkingsverbanden moeten informatiepunten voor jongeren en ouders op gaan zetten over passend onderwijs. Wat voor wensen en behoeften hebben jongeren?

Samenwerkingsverbanden Voortgezet onderwijs en Primair onderwijs organiseren deze workshop.

Wat zijn de belangrijkste dingen die besproken zijn?

- Werk regionaal samen, verzin niet iets nieuws maar verbind.
- Beperk je niet tot onderwijs.
- Luister (echt!) naar de ervaringen en gebruik dit als input te gebruiken voor het verbeteren van het onderwijs, passend onderwijs en jeugdhulp.
- Betrek ouders en jongeren blijvend (signaleren en verbeteren)



6. Recht op Zakgeld? De Jeugdbondsman en de Kinderombudsman hebben samen onderzoek gedaan naar een klacht van een jongere die geen zakgeld kreeg op de groep. Hoe is dat afgelopen?

Wat zijn de belangrijkste dingen die besproken zijn?

- Het is nu per regio verschillend geregeld of en hoe jongeren onder voogdij in instellingen zak- en kleedgeld krijgen
- Jongeren kunnen geen persoonlijke verzorgings- en schoolspullen kopen, hebben geen geld om te reizen en kunnen niet sparen
- Na een klacht heeft een jongere toch zakgeld gekregen

- Totdat er een landelijke regeling is, is er voor Haaglanden een tijdelijke zak- en kleedgeldregeling gemaakt
- Er is feedback gegeven op een klachtrechtkaart die het duidelijker moet maken hoe je een klacht indient

7. Wat kunnen we in de H10 doen om te zorgen dat iedereen de Big5 kent en ermee werkt? 4 jaar geleden hebben de jongeren van JONG doet mee! de Big 5 ontwikkeld. Wat is dat? Waarom hebben ze dat gedaan? En wat is er nodig om te zorgen dat alle jeugdzorginstellingen en gemeenten ze kennen en gebruiken?

Wat zijn de belangrijkste dingen die besproken zijn? Zes jaar geleden hebben de jongeren van JONG doet mee! de Big 5 ontwikkeld. In de workshop hebben we informatie gegeven over Big 5, voor mensen met name uit het onderwijs die hem nog niet kenden. Verder hebben we gepraat over wat gemeenten en instellingen er al mee doen of hebben gedaan. Zo is de Big 5 in Rijswijk en Zoetermeer goed geïmplementeerd. De Big 5 was ook een onderdeel van de inkoop van de H10.



Zoetermeer had team 18-/18+, dat heeft ook veel documenten gemaakt voor de inkoop van de H10. Big 5 was bij nieuwe financiering stelsel vergeten, komt nu weer terug in het handboek voor alle medewerkers. Zo kan beter geborgd worden dat mensen hem kennen en gaan gebruiken. Daarna hebben we van alle deelnemers heel veel tips gekregen over hoe we gemeenten, wijkteams, hulpverleners en anderen kunnen informeren over de Big 5 en hoe ze die kunnen gebruiken. Daar gaan we mee aan de slag.

8. Samen beslissen, hoe dan? Iedereen is ervan overtuigd dat samen met de ouders, jongeren en kinderen kiezen voor de juiste hulp zorgt voor het meeste succes. Tegelijk blijkt in de praktijk dit nog weinig te gebeuren. Wat maakt dat het niet lukt, wanneer gaat het goed, wat is ervoor nodig?

Wat zijn de belangrijkste dingen die besproken zijn?

Om samen te beslissen helpt het als

- Er vertrouwen en respect is, als hulpverlener en jongere kennen elkaar goed kennen en jongere niet gehinderd wordt door de expertise (hiërarchie) van de professional
- Als je de verschillende mogelijkheden, voor- en nadelen samen verkent
- Als van jongs af aan naar kind/jongere geluisterd wordt en de jongere meegenomen wordt in het gesprek
- Als er voldoende tijd is en afspraken nagekomen worden

