

# Verslag JONG doet mee! Donderdag 28 september 2023



JONG doet mee!

## Aftrap

Deze keer waren wij te gast in het nieuwe stadhuis van Gemeente Delft. Wij waren blij met de grote opkomst (68 aanwezigen), dit belooft veel goeds voor de workshops die zouden volgen. Verdeeld over twee rondes werden er 8 diverse workshops gegeven. Allemaal met hetzelfde doel, om vanuit echte gesprekken de hulp voor jongeren te verbeteren!

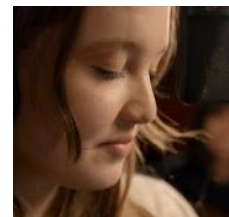
## Terugblik

Tijdens de vorige bijeenkomst is in workshops onder andere gesproken over 'Off the record werken in jeugdhulp', de sociale kaart WAEL, Normaliseren, de Big 5 en Gender. Wat hebben we verder gedaan?

- Deze zomer adviezen gegeven aan gemeenten over wachtlijsten en schulden
- De gemeente Den Haag wil een pilot doen met Jeugdformaat om jongeren beter voor te bereiden op hun financiële zelfstandigheid
- Brenda heeft een terugkoppeling gemaakt over wat zij heeft gedaan met de punten uit haar workshop over onderwijs
- De signalenkaart is op veel plekken besproken met samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs, JGZ-medewerkers en er komen artikelen in vakbladen.
- Nieuw ervaringstheater van ExpEx over 18-/18+ en de Big 5 op 26 okt in Korzo Den Haag, maar ook op andere plaatsen in Zuid-Holland!

## Optreden Carlijn

Na de terugblik was het tijd voor het eerste hoogtepunt van de avond. Carlijn Hoogeveen (muzikant & ExpEx) gaf een kwetsbaar optreden waarmee zij de zaal stil zong. Zij zong onder andere het lied 'Fluisteren' over echt contact maken en luisteren. Dit zette de juiste toon voor alle goede gesprekken die zouden volgen.



Youtube  
@CarlijnHoogeveen

## Workshops

### 1. Love Your Mind, preventie en wachtlijstondersteuning Door en Voor jongeren

Tijdens deze workshop vertelde Ruben, een ExpEx, zijn persoonlijke verhaal. Wat hij heeft doorgemaakt, hoe hij op zoek is gegaan naar de juiste hulp en hoe hij terecht is gekomen bij Love Your Mind en waarom hij zich nu met hart en ziel inzet voor dit project. Zijn verhaal maakte enorm indruk op de groep.

Love Your Mind (LYM) is bedacht door een aantal jongeren, die behoefte hadden aan goede toegankelijke hulp. Het is een project door jongeren voor jongeren. Het grootste deel van de aanwezigen erkent de lange wachtlijsten en is blij met een laagdrempelig en toegankelijk project zoals LYM. De vraag werd gesteld hoe LYM gevonden wordt, er is al zoveel.

LYM gaat met een grote, omgebouwde SRV-wagen langs verschillende middelbare scholen om aandacht te vragen voor het LYM-project en Mental Health. Er zijn al 25 MindMaatjes (studenten Social Work van de Haags Hoge School) geworven en zij krijgen een tweedaagse training. De officiële lancering van het project is op 14, 15 en 16 november. Afgesproken is dat professionals LYM na de lancering kunnen benaderen voor meer informatie en hoe ze de cliënten gaan toe leiden.

## 2. Is dit wel legaal?

Deelnemers hebben in deze workshop zelf ervaren hoe het is om vrijheidsbeperkende maatregelen opgelegd te krijgen. Zij merkten hoe lastig dit is en hoe dit de privacy schendt. De workshop heeft voor veel bewustwording gezorgd bij de deelnemers én er zijn ideeën om de workshop vaker aan te bieden.

## 3. Jongeren en eenzaamheid

Wat zijn oorzaken van het eenzaam worden. En wat helpt om weer een verbonden gevoel te krijgen, wat zijn effectieve activiteiten en hoe kun je jongeren bereiken. Tips zijn o.a.:

- Luister oprecht en zonder oordeel
- Niet alleen praten maar ook samen iets gaan doen
- Bied variatie in activiteiten, het moet bij de interesse passen
- Organiseer activiteiten samen met jongeren voor jongeren, maar ook samen met andere mensen zoals ouderen



## 4. Veiligheid door de ogen van jongeren

In deze workshop onderzochten deelnemers wat veiligheid voor jongeren betekent. De jongeren gaven aan dat ze het belangrijk vinden dat we niet kijken naar het signaleringsplan maar naar wie de jongere is. De jongeren gaven aan dat ze het belangrijk vonden dat we meer naar de mogelijkheden gaan kijken, dan te belichten wat er niet kan.

Zo gaf een jongere aan dat een app waarop een signaleringsplan staat beter zou kunnen werken. Iedereen kan hem openen en je hebt hem altijd bij je. Het is ook belangrijk dat het persoonlijke signaleringsplan met de jongere samen wordt gemaakt en niet alleen door de begeleiders. Het is een interventie voor de jongere zelf en die weet zelf het beste wat wel en niet voor hem werkt.

De belangrijkste punten die naar voren kwamen:

- Vraag jongeren wat hij of zij nodig heeft en we regelmatig vragen of de interventies nog passend zijn. Elke persoon verandert dus ook de interventies die werken.
- Handel naar wat er geschreven staat en luister naar mij dan alleen zal dit plan werken.
- Zie mij, luister naar mij en geef mij de hulp die passend voor mij is.

## 5. Wat doen jeugdhulporganisaties aan clientparticipatie?

In deze workshop werd stil gestaan hoe clientparticipatie vooral níet moet (schijnparticipatie); De aanwezige jongeren deelden hun ervaringen. Meerdere jongeren herkende de situatie waarin er wel om input wordt gevraagd maar dat zij niet meer terug horen wat hiermee is gebeurd. Hierna is samen gebrainstormd bij welke onderwerpen jongeren altijd betrokken moeten worden. Eén antwoord vat dit mooi samen: 'Bij alles wat over mij gaat of invloed op mij heeft'. Ook zijn er ideeën uitgewisseld hoe je jongeren het beste kunt bereiken. Belangrijke tips waren:

- Maak het mogelijk om ook anoniem je input te delen,
- Maak gebruik van de cliënten- of jongerenraad,
- Maak gebruik van online tools, ideeënbus of klaag-en-jubelmuur,
- Ga in gesprek over één thema (bijv. verbetertafel Straatconsulaat).

Tijdens de workshop werd duidelijk dat het thema (beschikbaarheid van) internet erg belangrijk is voor jongeren. Dit zou eigenlijk altijd op de agenda moeten staan binnen alle jeugdhulporganisaties!

## 6. Hoe inspireren we professionals hun ervaring met jeugdhulp in te zetten?

Naar aanleiding van het onderzoek en het ervaringsverhaal kwam er een waardevolle discussie op gang. Het ervaringsverhaal vulde mooi de uitkomsten van het onderzoek aan. Een andere ervaringsdeskundige zwenelde de discussie aan vanuit de stelling 'dat hulpverleners hun eigen kwetsbaarheid ook zouden moeten laten zien omdat ze dit ook van jongeren verwachten'. Het leven van jongeren ligt open en bloot op tafel, waarom dan niet ook dat van hulpverleners? Hierbij is het wel belangrijk dat er draagvlak is binnen de organisatie, dat een hulpverlener de eigen ervaringen deelt.

De belangrijkste conclusies vanuit het onderzoek zijn:

- Het is wenselijk dat professionals hun persoonlijke ervaringen inzetten in het werken met jongeren en ouders.
- Vooral vanwege de voordelen voor cliënten: begrijpen van de leefwereld, aansluiting, voorbeeldfunctie en hoop/verwachting creëren.
- Daarnaast ook wel vanwege de voordelen voor collega's: vanuit doorleefde kennis kunnen laten zien wat wel of niet werkt.
- Professionals met ervaringskennis brengen het volgende mee in het werk: empathie, alertheid op kleine signalen, acceptatie dat veranderen met kleine stapjes en met terugval gaat, ruimte geven om op eigen tijd met hun verhaal te komen, doorleefd begrijpen van de situatie.
- Belangrijke randvoorwaarden zijn: eigen situatie voldoende verwerkt hebben, ruimte voor reflectie (bijv. in intervisie, supervisie, coaching, werkbegeleiding), veilig klimaat in team/organisatie.



## 7. Hulp bij ingewikkelde problemen

Met op tafel het spelbord van een doolhof en vragenkaartjes gingen de deelnemers in gesprek over hulp bij ingewikkelde problemen. Want iedereen moet de zorg krijgen die nodig is, ongeacht welke gemeente aan zet is en ook bij de overgang naar een andere gemeente. Wie beslist over welke ingewikkelde hulp wordt ingezet, welk budget nodig is en wat de criteria zijn? Het volgende bleek:

- Het spel vormde een mooi beeld hoe het voelt als een doolhof om een subsidie of hulp aan te vragen bij een gemeente.
- Als client/jongeren moet je eerst het aanbod kennen voordat je weet waar je recht op hebt.
- Het voelt alsof het uitmaakt welke consultant je tegenover je krijgt of je wel of niet de hulp krijgt die je aanvraagt.
- Er mist inzicht in wanneer je wel of niet recht hebt op bepaalde hulp, of is het echt willekeurig?

## 8. Normaliseren...hoe dan ?

Tijdens deze workshop gingen de deelnemers met elkaar in gesprek over het onderwerp normaliseren. De belangrijkste dingen die uit het gesprek naar voren kwamen waren:

- Blijf met jongeren praten over wat normaliseren volgens hen is
- Vraag jongeren wat zij nodig hebben om te voelen dat zij erbij horen
- Professionals: luister naar jongeren en handel ernaar
- Steun op school: leerlingen praten het meest met de mensen die zij vertrouwen, ook als zij ergens mee zitten
- Weet wat de betekenis is van de puntkomma-tattoo (;)



Een puntkomma-tatoeage wordt gebruikt als een boodschap van solidariteit met degenen die te maken hebben gehad met zelfmoord, depressie, verslaving en andere geestelijke gezondheidsproblemen.

### Plenair afronden

Ter voorbereiding op het overleg met de wethouders van gemeenten in Haaglanden is via een stemming gekeken wat de belangrijkste onderwerpen zijn voor de komende tijd. Voor jongeren zijn dit de 3 belangrijkste onderwerpen:

1. Liefdevolle jeugdzorg
2. Wachtlijsten en doorstroom
3. Ervaringsdeskundigheid

De professionals stemde voor de volgende top 3:

1. Niet stoppen bij 18 jaar (Big 5)
2. Huisvesting en vervolgplekken
3. Wachtlijsten en doorstroom

Wij willen alle jongeren, workshopleiders en aanwezigen bedanken voor een inspirerende avond en wij hopen jullie allemaal weer te zien bij de volgende JONG doet mee! bijeenkomst in 2024.