

Verlag JONG doet mee!

4 april 2024 – Haagse Hogeschool, Kennisnetwerk
Jeugd Haaglanden



JONG doet mee!



Verlag plenair gedeelte

Op donderdag 4 april vond de eerste JONG doet mee! bijeenkomst van 2024 plaats. Wij willen alle jongeren, professionals & beleidsmakers bedanken voor hun aanwezigheid!

De bijeenkomst werd afgetrapt met een kort welkomstwoord van **Rob Gilsing**, Lector Jeugdhulp in transformatie en verbonden aan het Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden. Daarna vertelde **Gunou Mohmoud**, die de bijeenkomst presenteerde wat we gingen doen.

Hierna werd door Fietje Schelling in vogelvlucht verteld, waar JONG doet mee! zich de afgelopen periode hard voor heeft gemaakt:

1. **Werkagenda.** Vorige keer hebben we gestemd over welke onderwerpen wij de komende 3 jaar willen verbeteren. Jongeren kozen voor: 1. Liefdevolle zorg, 2. Wachtlijsten en doorstroom & 3. Ervaringsdeskundigheid.

Op 29 nov hebben meer dan 40 ouders, jongeren, ondersteuners en beleidsmedewerkers in Den Haag gepraat over de nieuwe werkagenda. Dat zijn geworden: Liefdevolle jeugdzorg, wachttijden en toekomstgericht werken/ de Big 5. Vandaag kan je naar een workshop over deze werkagenda, die gaan we nu verder uitwerken met elkaar.

2. **De vorige bijeenkomst** hebben we het o.a. gehad over het Love Your Mind project. De eerste matches tussen mindmaatjes en jongeren op de wachtlijst zijn er nu! En over Queer sensitief werken. De gemeente Den Haag heeft onderzoek laten doen. Uitkomsten worden eind april besproken met een panel van Queer jongeren. En op basis van het onderzoek is er een handleiding gemaakt voor hulpverleners.
3. **Leuk nieuwjaars uitje** gehad bij de Uithof lasergamen, boogschieten en eten.
4. **Nieuwe jeugdhulp in Den Haag.** We zijn benieuwd hoe het gaat. Hoor je klachten? Stuur mensen dan door naar Yvette Nass, de Jeugdbudsmans
5. **Zak- en kleedgeld voor jongeren die niet thuis wonen** is geregeld dankzij een jongere van Jeugdformaat en Yvette Nass. Er is nu een nieuwe zak- en kleedgeld regeling. De gemeente Den Haag geeft vandaag een workshop over hoe we er nu voor kunnen zorgen dat alle jongeren in de jeugdhulp die niet meer thuis wonen, dat weten.

Daarna was het podium voor **Mohini Awadhpersad**, ervaringsprofessional en ambassadeur ExpEx voor de gesloten jeugdzorg en mensenhandel. Zij deed een indrukwekkende spoken-word performance over discriminatie. Bekijk hieronder wat je hebt gemist als je niet aanwezig kon zijn bij de bijeenkomst. Vervolgens gingen de aanwezigen met elkaar kennismaken en in gesprek over de vraag: 'Ben jij wel eens gediscrimineerd?'. Dit leverde mooie en oprechte gesprekken op. Volgende keer willen wij een workshop organiseren over dit onderwerp om te kijken wat wij in

Haaglanden kunnen doen om te zorgen dat minder jongeren in de jeugdhulp zich gediscrimineerd voelen/worden.

Vervolgens gingen de deelnemers met elkaar aan het werk in twee workshoprondes. Bekijk de verslagen op de volgende pagina's. Aan het einde van de bijeenkomst werd **afscheid genomen van Jeanette van der Meer**. Na 7 jaar 'trouwe dienst' heeft zij haar taken voor JONG doet mee! overgedragen. Zij bedankte de aanwezigen als volgt:

"JONG doet mee is altijd het hoogtepunt van mijn werk geweest. Ik heb enorme bewondering voor de jongeren die hun ervaringen delen om de jeugdzorg te verbeteren. Mijn dank gaat ook uit naar alle ambtenaren en professionals voor hun inzet en de moeite die ze nemen om onze bijeenkomsten bij te wonen. Dankzij jullie oprechtheid en betrokkenheid ontstaan de mooiste ideeën."



We willen de Haagse Hogeschool bedanken voor hun gastvrijheid, soep en de heerlijke broodjes!

Ronde 1

Workshop Preventie dakloosheid jongeren – Achterban Jongeren Straatconsulaat

De Achterban Jongeren van het Straat Consulaat heeft de workshop preventie dakloosheid gegeven in 2 blokken. Vanuit het nationaal actieplan dakloosheid is de ambitie uitgesproken om in 2030 dakloosheid uit te bannen. Om dit te realiseren moet er onder andere vol op preventie dakloosheid ingezet worden. We hebben aan de hand van het preventiemodel de verschillende fases van preventie en bijbehorende interventies/maatregelen besproken.

We hebben álle maatregelen die nu in het lokale beleidskader van Den Haag staan (Den Haag Geeft Thuis) in dit preventiemodel geplaatst. Het werd hierdoor heel duidelijk dat het meeste beleid en interventies nog steeds gericht zijn op noodpreventie à gericht op mensen die al dakloos zijn. We zijn en blijven dus voortdurend pleisters plakken. Het meeste geld en aandacht gaat naar maatregelen op het gebied van noodpreventie, waarmee het probleem in stand gehouden wordt en zelfs groter wordt gemaakt. Geld wordt in zorg gepompt, te weinig aan de voorkant/écht preventief, waardoor aantal mensen/jongeren die ondersteuning en zorg nodig hebben groeit. Vervolgens loopt de uitstroom ook helemaal vast omdat er niet voldoende woningen en andere passende plekken zijn.

Alle deelnemers zijn ook naar hun eigen werkzaamheden gaan kijken en hebben hun activiteiten in het model geplaatst. Het werd duidelijk dat er absoluut al goede interventies worden gedaan op preventie dakloosheid (onder jongeren), maar dat er op veel fronten nog veel meer aan de 'voorkant' gewerkt kan worden om de problemen waar o.a. de zorg nu tegenaan loopt te voorkomen en op te lossen.

De jongeren hebben verteld wat zij nodig hadden gehad in een vroeg stadium om de problemen en situaties waar zij mee te maken hebben gehad te voorkomen.

“Op de basisschool en middelbare school was al gesignaleerd dat ik ondersteuning nodig had, zowel thuis als voor mijzelf. Helaas is er niks met die signalen gedaan en dat heeft ervoor gezorgd dat de problemen alleen maar groter werden”.

“We moeten veel meer aan de voorkant gaan werken, met z'n allen. Dat betekent dat er op dit moment blijvend op zorg en ondersteuning geïnvesteerd moet worden, voor de groep die dat op dit moment nodig heeft. En parallel daaraan vol geïnvesteerd moet worden op preventie. Die 2 moeten en kunnen naast elkaar bestaan. Alleen dan zorgen we ervoor dat jongeren niet meer in problematische situaties terecht komen. Dat is toch wat iedereen wil voorkomen?”.



Workshop Traumasensitief werken - Schakenbosch

Als je trauma sensitief wil werken het belangrijk om als hulpverlener je “Traumabril” op te hebben. Het besef en de bewustwording moet bij hulpverleners ontstaan over het feit dat jongeren die door ernstige gebeurtenissen trauma hebben opgelopen continu in staat van alertheid en stress zijn waardoor zij moeilijker leren, dingen niet goed kunnen onthouden en heftig kunnen reageren op triggers die hen doet denken aan de nare gebeurtenissen. Kijk als hulpverlener naar wat de jongere nodig heeft, in plaats van naar het onregelde gedrag wat je ziet. Zorg ervoor dat je in je basishouding rust, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid biedt. Probeer niet boos te worden, dit ervaart een jongere met trauma als onveilig.

“Stress doet iets met je brein. Het schakelt je denkvermogen uit.”

De workshop deelnemers hebben kunnen invoelen wat het is om stress te ervaren. Dit hebben we gedaan door de deelnemers in een oefening met ogen dicht een opgeblazen ballon voor zich vast te laten houden met de mededeling dat deze elk moment lek geprikt kan worden. Ondertussen werd een kort verhaaltje voorgelezen. Na de oefening bleek bij de nabespreking dat veel deelnemers zich het verhaal slecht konden herinneren en al helemaal weinig details. Dit geeft goed weer wat stress met je kan doen.



Workshop "Zero Schulden, Zero Stress" – Jongerenraad Jeugdformaat & Schuldzero

Tijdens deze workshop, georganiseerd door de Jongerenraad Jeugdformaat en Schuldzero, stond het thema financiële zelfstandigheid van jongeren uit de jeugdzorg centraal. Het doel? Jongeren wapenen tegen geldproblemen en hen voorbereiden op een zelfstandige toekomst.

De sessie liet zien met welke problemen jongeren in woongroepen te maken krijgen. Door middel van leuke stellingen (bijvoorbeeld: "Koop jij wel eens iets op afbetaling?" of "Zijn er abonnementen die je eigenlijk moet opzeggen?") en herkenbare praktijkvoorbeelden, werden de deelnemers uitgedaagd na te denken over hoe deze jongeren beter ondersteund kunnen worden. Belangrijke lessen over geldbeheer en het zelf regelen van zaken zoals belastingen en verzekeringen, kwamen aan bod.

De deelnemers gingen enthousiast aan de slag. Dit leidde tot waardevolle inzichten. Zo bleek dat er verschillende benaderingen bestaan en niet iedereen bekend is met alle beschikbare hulpmiddelen. De invloed van sociale media, met name door 'influencers' die snelle rijkdom promoten, lijken een slechte invloed te hebben op het maken van verstandige keuzes.

Praktische tips en bronnen voor hulpverleners werden gedeeld, bijv. de website van SchuldZero. Alle feedback en ideeën van de workshop worden meegenomen in het pilot-project, dat mogelijk wordt gemaakt door Gemeente Den Haag.

Dank aan alle deelnemers voor hun bijdrage en energie!



Workshop Zak- en Kleedgeld regeling – Gemeente Den Haag

Zak- en kleedgeld is belangrijk. Kinderen en jongeren kunnen op deze manier leren hoe je omgaat met geld. Van toffe kleding kopen tot geld opzij leggen, voor als je dit later nodig hebt. Soms lukt het ouders niet om hun kind zak- en kleedgeld te geven. Dit zien we vaak gebeuren bij kinderen die in een instelling wonen. In dat geval zorgt de gemeente dat kinderen en jongeren het toch krijgen van de instelling waar zij wonen. Wij gingen met jullie in gesprek: Is deze regeling overal bekend? Hoe kunnen wij zorgen dat alle kinderen en jongeren dit weten? En wij vragen jullie 'ongezouten' mening over de informatie-poster die is gemaakt om deze regeling bekend te maken

In de workshop over zak- en kleedgeld gingen we in gesprek over de poster zelf: zijn er nog dingen die missen? Is alles duidelijk? Kunnen we nog dingen aanpassen? Er werd goede input opgehaald om de poster verder aan te scherpen en daar gaan we dan ook meteen mee aan de slag. Er kwamen ook nog een aantal vragen over de regeling zelf naar boven, veel vooral belangrijk voor de professional – hoe zit het met de administratie, bijvoorbeeld?

Daarnaast bespraken we hoe we de regeling (met behulp van de poster) onder de aandacht kunnen brengen bij kinderen & jongeren en professionals. Want uit een eerste inventarisatie werd duidelijk dat deze regeling nog niet breed bekend is. Met een eerste, korte, brainstorm kwamen wij bijvoorbeeld op een QR code, verspreiden/ophangen in de instellingen en het gebruik van sociale media. Als concrete vervolgstap hiervoor, willen we graag nog verdere input krijgen van jongeren.

“Aan tafel zat een professional. Zij wist nog niet van de regeling maar gaf aan enorm blij te zijn dat deze er is. Ze gaat meteen een aanvraag doen voor een jongere. Dit laat het belang van de regeling zien, maar ook dat er zeker nog werk te verrichten is om deze regeling bekendheid te geven.”

Deze regeling zo bespreken is enorm nuttig. Verschillende invalshoeken geven stof om over na te denken en mee te nemen voor het verder verbeteren van de poster en informatie rondom de regeling. We gaan hier meteen mee aan de slag!

Kleding MONEY OP ZAK geld

Heb ik recht op zak- en kleedgeld?
Ja, je hebt recht op zak- en kleedgeld. Zak- en kleedgeld krijg je normaal gesproken van je ouders. Ook als je (tijdelijk) even niet meer bij je ouders woont. Als je ouders het je niet kunnen geven en je langer dan één maand in een instelling woont, dan zorgt de gemeente ervoor dat je het toch krijgt van de instelling waar je woont. Je kunt dit aanvragen bij de instelling.

Waar is zak- en kleedgeld voor?
Zak- en kleedgeld is belangrijk. Hierdoor leer je omgaan met geld. Je leert dat je van het geld dingen kunt kopen of leuke dingen kunt doen. Maar je leert ook dat je soms geld opzij moet leggen voor dingen die je echt nodig hebt. Kleedgeld is speciaal voor het kopen van kleren en schoenen. Dat krijg je pas vanaf 12 jaar.

Hoeveel zak- en kleedgeld krijg ik?
Hoeveel zak- en kleedgeld je krijgt, hangt af van regels en van hoe oud je bent.

Leeftijd	Zakgeld	Kleedgeld
vanaf 12 jaar en ouder	30 euro per maand	54 euro per maand
van 6 tot 12 jaar	12 euro per maand	Nog geen kleedgeld

Als ik geen of weinig kleding heb als ik in een instelling kom wonen?
Als je aankomt bij een plek waar je hulp krijgt en je hebt niet genoeg kleren of schoenen, dan zorgen zij ervoor dat je snel meer krijgt. De gemeente betaalt dit. Je kunt dan extra geld krijgen, wel drie keer zoveel als je normaal voor kleren krijgt.

Loop je vast bij het krijgen van zak- en kleedgeld? Neem dan contact op met de Jeugdombudsman via jeugdombudsman@denhaag.nl

Jeugd Ombudsman Den Haag
JeugdStem JONG doet mee!

Ronde 2

Workshop Hebben jongeren in Den Haag toegang tot de hulp die zij nodig hebben? – Jeugdbondsman Den Haag

Het team van de Jeugdbondsman verzorgde op de bijeenkomst van Jong Doet Mee deze workshop. Het ging hierbij vooral om hulp op het gebied van jeugdzorg. Wij wilden weten hoe jongeren bij hulp zijn uitgekomen, wat ze hebben gemist en of ze inspraak hadden.

Tijdens de workshop bleek dat veel jongeren niet weten waar ze moeten zijn voor hulp. Zij missen goede informatie hierover, bijvoorbeeld online. Ook bleek dat voor veel jongeren door volwassenen wordt bepaald of en welke hulp zij krijgen. Zij worden daar niet altijd zelf (goed) bij betrokken. Positieve uitzondering was een jongere van Schakenbosch die met zijn docent naar de workshop was gekomen. Hij is wel tevreden over de hulp en informatie die hij door zijn hulpverleners krijgt. Wij zien het niettemin nu nog te vaak mis gaan in de (vrijwillige) jeugdhulp doordat niet de juiste vragen gesteld zijn bij een intake of bij de voorbereiding van een besluit. Met de input van de jongeren en van professionals willen wij bijdragen aan een betere toegang tot jeugdzorg.



Het team van de jeugdbondsman vraagt ook aandacht voor het volgende: “Ben of ken jij een jongere die ook zijn of haar verhaal kwijt wil aan de Jeugdbondsman hierover? Neem dan contact op via de website (jeugdbondsman.denhaag.nl), mail (jeugdbondsman@denhaag.nl) of telefoon (070-7528200), of via de QR-code.



Workshop "Opgroeien in Armoede" – Leergeld Den Haag

Leergeld Den Haag heeft samen met kinderen onderzoek verricht naar de effecten van opgroeien in armoede. Uit dit onderzoek bleek dat het onderwerp armoede vaak wordt vermeden in gesprekken, er is veel taboe. Jongeren gaven aan zich te schamen of schilderden bewust of onbewust een rooskleuriger beeld van hun situatie.

Tijdens de interactieve workshop is ingezoomd op een bepaalde uitkomst van dit onderzoek: het effect van armoede op sociale situaties. Het werd duidelijk hoe snel jongeren die financieel minder bedeeld zijn, in aanraking komen met sociale uitsluiting. Dit kan ervoor zorgen dat jongeren zich 'anders' dan de rest kunnen voelen.

In de workshop is geprobeerd om dit probleem van een nieuwe hoek te benaderen. De focus lag op empowerment: hoe kun je, ondanks een moeilijke start, je zelfbeeld en zelfvertrouwen vergroten? De deelnemers doken in diepgaande gesprekken, gestimuleerd door vragen zoals: "Wat maakt jou gelukkig?" en "Waarvoor ontvang jij vaak complimenten?".

Daarnaast maakten de deelnemers kennis met twee bijzondere initiatieven: de recent opgerichte Raad van Ouders en de al bestaande Raad van Kinderen. Raad van Ouders is voortgekomen uit de behoefte van de stichting om vaker van ouders te horen over hun situatie, hoe het gaat met hun kinderen en waar gezinnen tegenaan lopen als er weinig geld is of schulden.



Workshop De regionale werkagenda (H9) – JONG doet mee! & Jeugdhulp Haaglanden

Met de wethouders van de H9 hebben de oudersraad en JONG doet mee! een werkagenda gemaakt voor de komende 2 jaar. De onderwerpen zijn: Liefdevolle jeugdzorg, Aanpak wachttijden en Toekomstgericht werken/Niet stoppen voordat de Big 5 op orde is. Tijdens de workshop hebben we in 3 groepjes ideeën aan gedragen over hoe we de onderwerpen verder kunnen uitwerken.

Liefdevolle Jeugdzorg

In dit groepje hebben we het gehad over liefdevolle jeugdzorg. Aan de hand van tekeningen hebben we met elkaar gedeeld wat wij daaronder verstaan en wat er nodig is om de zorg liefdevoller te maken. De tekeningen gingen over: een luisterend oor, gezien worden en verbinding maken en voelen, in verbinding zijn met alle betrokkenen, in evenwicht zijn en dus gelijkwaardig, en het jezelf mogen zijn.

Wat is er nodig om deze dingen te bereiken? De oudersraad en de ExpEx hebben ieder een workshop over dit thema gemaakt. Die gaan we naast elkaar leggen en kijken wat we ermee kunnen doen. Er moet meer worden genormaliseerd. En je rechten als client moeten duidelijk aan je worden meegegeven.

Wachttijden

In dit groepje hebben we als eerst de adviezen onder de aanpak wachttijden doorgenomen en deze adviezen werden herkend en bevestigd. Een gedegen brede analyse is niet alleen goed bij de aanpak wachttijden, maar ook in breder belang.

Past binnen de visie normaliseren. Onderwijs en welzijnswerk (jongerenwerk) moeten ook worden meegenomen. Sommige gemeenten doen geen brede uitvraag, maar laten dit door het schoolmaatschappelijk werk doen (meer uren naar de scholen). De mentor kan ook een belangrijke rol spelen in de brede analyse, maar mentoren worden daar nu niet in geschoold. Het zou goed zijn als mentoren hierin worden geschoold. Centrum 16/22 heeft bijvoorbeeld trainingen voor professionals over mentale gezondheid.

Verder is er een mogelijkheid voor scholen om een aanvraag in te dienen voor een brugfunctionaris (zie rapport Gezinsconsulent in Leiderdorp), scholen maken hier nog te weinig gebruik van. Goed dat Startpunt Jeugdhulp Haaglanden (waar je informatie kan vinden over wachttijden) er is, aandachtspunt is dat de informatie actueel moet zijn. Ondersteuning bij het wachten is belangrijk. Het moet iemand zijn met verstand, die tijd heeft, met een brede blik kijkt en het hoeft niet perse iemand van het lokale team te zijn. Collectief aanbod is een goed idee, maar werkt niet voor alle doelgroepen. Bijvoorbeeld leeftijd 12-16 jaar: liefst individueel op school/ welzijnswerk of e-health.

Toekomstgericht werken

- Lokaal team heeft hierin een grote rol. Wij willen graag dat zij jongeren die uitstromen uit de jeugdzorg ondersteunen én dat zij zorgen voor goede samenwerking met de andere afdelingen (wonen, uitkeringen ed.) Belangrijk dat we dit met de lokale teams kunnen bespreken en ze mee krijgen in deze ideeën.
- Wij zijn voorstander van een strippenkaart voor jongeren als de hulp wordt afgerond. Die strippen kan je dan gedurende 2 of 3 jaar nog inzetten
- Er is een nieuw richtinggevend kader voor lokale teams gemaakt door de landelijke partijen van de Hervormingsagenda. Misschien kunnen we dat in een regionale conferentie bespreken en dan ook deze ideeën bespreekbaar maken. Of bespreken met de associatie wijkteams of met het managersoverleg van de lokale teams.
- Voorwaarde voor goede integrale hulp is dat ook de volwassen GGZ aansluit.
- Integrale hulp is vaak lastig, misschien kan doorbraaklab helpen om dit voor elkaar te krijgen
- Er hoeft niet een gemeentelijk loket te zijn, Maar je moet over geholpen worden waar je ook aanklopt. En niet van het kastje naar de muur worden gestuurd

**Regionale werkagenda
Haaglanden 2024**

Gemeenten, jongeren en ouders gaan de komende 2 jaar samen de jeugdhulp in Haaglanden verbeteren.

Wij hebben 3 punten gekozen:

- Liefdevolle jeugdzorg
- Aanpak wachttijden
- Toekomstgericht werken
(De Big 5 op orde)

regionale samenwerking
Jeugdhulp Haaglanden

JONG doet mee!

Ouderraad Haaglanden